

**Министерство образования Московской области  
Государственное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
Московский государственный областной университет**

**Т.И. Шульга**

**РОЛЬ ЗНАЧИМОГО ВЗРОСЛОГО  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ  
БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

*Монография*



**Москва  
2018**

УДК 559.95.90.75.80  
ББК 88.4.73  
Ш95

*Выпускается по решению Учёного совета  
факультета психологии МГОУ*

***Рецензенты:***

**Иванников В.А.** – действительный член РАО, доктор психологических наук, профессор Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;  
**Нестерова А.А.** – доктор психологических наук, профессор Московского государственного областного университета

**Шульга, Т.И.**

**Ш95**

Роль значимого взрослого в деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс]: монография / Т.И. Шульга. – Электрон. текстовые дан. (1,91 Мб). – М. : ИИУ МГОУ, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей) 1 ГГц; 512 Мб оперативной памяти; привод CD ROM; операционная система Microsoft Windows XP SP 2 и выше; Adobe Reader 7.0 (или аналогичный продукт для чтения файлов формата pdf).

ISBN 978-5-7017-2979-5

В монографии представлена разработанная система деятельности значимого взрослого (воспитателя, социального педагога, психолога, реабилитолога) в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в новых условиях внедрения и реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481. Описаны условия создания групп по семейному принципу, формы и методы работы значимого взрослого (воспитателя), особенности построения планов и будущего воспитанников, а также учёта и реализации направлений работы при подготовке разных видов планов, в том числе и индивидуальный план развития и жизнеустройства. Показано, как организовать работу группы по семейному принципу, как объединять детей разного возраста для совместной деятельности, эффективного взаимодействия, выстраивания межличностных отношений. Особо выделена роль значимого взрослого в процессе подготовки воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к переходу в замещающую или возврату в кровную семью, а также к самостоятельной жизни в обществе. Монография будет полезна всем специалистам, осуществляющим деятельность в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Система навигации электронного издания построена на гипертекстовой технологии. С её помощью обеспечивается переход от Содержания к тексту определённой статьи и обратно. Также система включает в себя ссылки на контекстно-связанные независимые Интернет-ресурсы.

УДК 559.95.90.75.80  
ББК 88.4.73

**ISBN 978-5-7017-2979-5**

© Шульга Т.И., 2018  
© Оформление. ИИУ МГОУ, 2018

# СОДЕРЖАНИЕ

|                |   |
|----------------|---|
| Введение ..... | 4 |
|----------------|---|

## Глава I.

### Значимый взрослый в деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

|                                                                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1. Особенности помещения детей в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в соответствии с Постановлением Правительства № 481 ..... | 10 |
| 1.2. Психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей .....                                                                       | 15 |
| 1.3 Организация группы–семьи в новых условиях деятельности. ....                                                                                                     | 20 |

## Глава II.

### Роль значимого взрослого (воспитателя) в работе с детьми организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в новых условиях

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Новые виды деятельности специалистов в организации для детей-сирот ..                            | 31 |
| 2.2. Основные функции деятельности организации для детей-сирот и специалистов, работающих в них ..... | 34 |
| 2.3. Отношения воспитанников со значимыми взрослыми .....                                             | 37 |

## Глава III.

### Специфика деятельности специалистов в условиях временного пребывания воспитанников в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Составление планов специалистами организации для детей-сирот .....                      | 45 |
| 3.2. Специфика работы по индивидуальному плану развития и жизнеустройства воспитанника ..... | 47 |
| 3.3. Планирование работы, формы и методы деятельности специалистов .....                     | 50 |

## Глава IV.

### Личность значимого взрослого в организации для детей-сирот

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Характеристика личности значимого взрослого-воспитателя .....                                                     | 55 |
| 4.2. Профессиональные трудовые функции и компетенции специалистов .....                                                | 65 |
| 4.3. Повышение квалификации специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. .... | 69 |

|                  |    |
|------------------|----|
| Заключение ..... | 72 |
| ЛИТЕРАТУРА ..... | 76 |
| Приложения ..... | 80 |

## ВВЕДЕНИЕ

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (вместе с «Положением о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» СЗ РФ, 2014. № 22.Ст.2887) законодательно закрепило вид (тип) организации и содержание профессиональной деятельности специалистов, сотрудников, воспитателя организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В Постановлении предусматривается создание региональной сети организаций для детей-сирот, которая должна обеспечивать возможность оперативного помещения под надзор в организацию всех выявляемых детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, которых не удаётся в короткие сроки устроить в семью, с учётом их индивидуальных особенностей и потребностей. Данное обстоятельство обуславливает целесообразность создания сети дифференцированных по видам деятельности и предоставляемым услугам организаций для детей-сирот, с учётом их территориальной доступности для всех муниципальных образований субъекта Российской Федерации. Это также предусматривает и разные компетенции воспитателей разных типов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [18].

При этом реструктуризацию необходимо осуществлять, исходя из базовых принципов реформирования таких организаций и содержания их деятельности. Предполагается создание во всех организациях для детей-сирот приближенных к семейным условий проживания и воспитания детей и размещение всех детей указанной категории в одной или нескольких организациях для детей-сирот с ограниченной наполняемостью, не более 50 и запретом на наполняемость 200, 300 и более человек, независимо от типа этих организаций.

Перечень осуществляемых видов деятельности, оказываемых услуг организациями для детей-сирот, порядок осуществления деятельности указанными организациями, порядок устройства детей, оставшихся без попечения родителей (включая порядок и условия взаимодействия субъектов Российской Федерации и их уполномоченных органов исполнительной власти при принятии решения по устройству ребёнка, оставшегося без попечения

родителей), порядок обследования таких детей, основания принятия решений по устройству детей, оставшихся без попечения родителей, в зависимости от осуществляемых видов деятельности, оказываемых услуг организациями для детей-сирот, требования к условиям пребывания в указанных организациях определяются Правительством Российской Федерации<sup>1</sup>.

Для образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основным видом деятельности будет являться осуществление образовательной деятельности, для медицинской организации – осуществление медицинской деятельности, для организации, оказывающей социальные услуги, – соответственно, оказание социальных услуг (включая содержание и защиту прав детей, оставшихся без попечения родителей). При этом профессиональная деятельность воспитателей этих разных типов организаций не рассмотрена, как основная.

В соответствии с указанным подходом целесообразно обеспечивать помещение под надзор детей, оставшихся без попечения родителей:

1. Дети с рождения и до достижения 3 лет, как правило, помещаются под надзор в медицинские организации для детей-сирот. Период пребывания ребёнка может быть продлён до 4 лет включительно в случае если состояние здоровья ребёнка требует оказания медицинских услуг, предоставляемых такими организациями для детей-сирот, по решению руководителя организации для детей-сирот при наличии согласия органа опеки и попечительства.

2. Дети с рождения и до достижения совершеннолетия или приобретения полной дееспособности могут помещаться в организации для детей-сирот, оказывающие социальные услуги, и получают дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование в близлежащих общеобразовательных организациях для детей-сирот. Дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией, получают дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование в близлежащих общеобразовательных организациях для детей-сирот, реализующих адаптированную образовательную программу.

3. Дети в возрасте от 3 лет и до достижения дееспособности помещаются в образовательные организации для детей-сирот, при условии, что

---

<sup>1</sup> Пункт 1 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации в редакции Федерального закона от 2 июля 2013 г. № 167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В настоящее время Минобрнауки России разрабатывает проект постановления Правительства Российской Федерации, которым будут урегулированы указанные вопросы.

организовать получение детьми дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования в близлежащих дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, а детьми, имеющими недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в близлежащих дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, реализующих адаптированную образовательную программу, невозможно.

Вместе с тем подобная интеграция требует предварительного создания в организации необходимых условий, включая наличие безбарьерной среды, воспитательных и образовательных программ, адаптированных с учётом особенностей развития детей, возможность обеспечения комплексного психолого-медико-педагогического сопровождения детей с особыми потребностями, специальную подготовку персонала организации в области особенностей воспитания, обучения, реабилитации таких детей.

С учётом того, что детские дома обеспечивают, прежде всего, содержание, воспитание и защиту прав находящихся в них детей и осуществление собственно образовательной деятельности не является для них основным видом деятельности, представляется необходимым рассмотреть вопрос о передаче указанных организаций в систему организаций социального обслуживания.

В то же время школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, непосредственно осуществляют обучение находящихся в них детей по образовательным программам общего образования, в связи с чем, целесообразно сохранить указанные организации для детей-сирот в системе образования. При этом, принимая во внимание приоритетность организации обучения детей, находящихся в организациях для детей-сирот, в целях содействия их социализации в близлежащих общеобразовательных организациях вместе с другими детьми, представляется целесообразным в перспективе рассмотреть вопрос о реорганизации школ-интернатов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в детские дома, за исключением случаев, когда организовать обучение находящихся в них детей в общеобразовательных организациях невозможно, а также, в случае если школа-интернат имеет уникальный опыт обучения детей и подготовки их к поступлению в образовательные организации высшего образования (в этом случае целесообразно рассматривать возможность изменения контин-

гента обучающихся школы-интерната, в частности, за счёт приёма для обучения в школу-интернат детей, имеющих родителей).

Специальные (коррекционные) школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья должны быть до 1 января 2016 г. переименованы в общеобразовательные организации в силу закона.

Все эти особенности деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, привели к необходимости по-новому рассмотреть роль взрослых, которые обеспечивают перечисленные выше условия. При переходе на организацию деятельности детей и взрослых по семейному принципу меняются взаимоотношения между ними и между сверстниками группы.

## **ГЛАВА I.**

### **ЗНАЧИМЫЙ ВЗРОСЛЫЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Анализ существующей сети организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в субъекте Российской Федерации и её соответствия потребностям субъекта Российской Федерации, проводится с учётом общей ситуации в сфере выявления и устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Министерством образования и науки Российской Федерации определены на основе многолетних мониторингов и отчётов, выделения факторов, [18] определяющих организацию и содержание деятельности организаций для детей-сирот:

- динамика численности ежегодно выявляемых детей-сирот на территории муниципальных образований и субъекта Российской Федерации в целом;

- динамика численности детей-сирот, которых не удаётся в короткие сроки устроить в семьи граждан (в частности, дети в возрасте старше 7 лет, дети с различными заболеваниями, с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети, имеющие одного или нескольких братьев и сестёр);

- динамика численности граждан, желающих принять детей-сирот на воспитание в свои семьи;

- динамика численности детей-сирот, переданных на воспитание в семьи граждан, в отношении которых принимается решение об отмене усыновления, прекращении опеки (попечительства), нуждающихся в помещении под надзор в организацию для детей-сирот;

- динамика движения детей, оставшихся без попечения родителей, передаваемых под надзор в организации для детей-сирот, в том числе с учетом:

- возраста, пола, состояния здоровья и развития детей;
- причин помещения детей под надзор в организации для детей-сирот (смерть родителей или иных законных представителей, возврат из семейных форм устройства, в том числе по инициативе приёмных родителей, по инициативе органа опеки и попечительства, перевод из другой организации для детей-сирот и т.д.);

- причин прекращения их пребывания в организациях для детей-сирот (возврат родителям, передача на воспитание в семьи граждан, в том числе родственникам, перевод в другие организации для детей-сирот, в том числе в организации для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, поступление в образовательные организации для продолжения образования, достижение совершеннолетия и т.д.);
- сроков пребывания детей в организациях для детей-сирот;
- потребностей детей-сирот, передаваемых под надзор в организации для детей-сирот, в предоставлении образовательных, медицинских, социальных услуг с учётом возраста, особенностей состояния здоровья и развития детей, уровня заболеваемости, наличия патологий и других обстоятельств;
- динамика количества организаций для детей-сирот различных типов.

Среди факторов, которые выделены в Постановлении № 481 есть те, которые в большей степени определяют особенности деятельности организаций для детей-сирот и роль значимого взрослого в жизни воспитанника:

- наличие развитой социальной и транспортной инфраструктуры в соответствующем населённом пункте, муниципальном образовании, позволяющей обеспечить находящимся в организации детям возможность получения образования, медицинской помощи, организации досуга и отдыха, в том числе за пределами организации, общения с родственниками, возможность комплектования организации квалифицированными кадрами работников, территориальную доступность организации для посещения гражданами, желающими принять детей на воспитание в свои семьи, добровольцами (волонтерами);
- условия проживания и воспитания детей в организациях для детей-сирот, в том числе:

- наличие и качество реализуемых в организациях для детей-сирот воспитательных и реабилитационных программ;
- численность и уровень укомплектованности организаций для детей-сирот работниками, уровень квалификации работников организаций для детей-сирот;
- динамика уровня социализации детей, их подготовленности к самостоятельной жизни в обществе после завершения пребывания в организациях для детей-сирот [19].

В качестве основного критерия отнесения организации для детей-сирот к образовательной организации, медицинской организации или органи-

зации, оказывающей социальные услуги, рассматривается основной вид деятельности, осуществляемый такой организацией.

Результатом реформирования учреждений для детей-сирот путём укрупнения, стало создание в них условий, приближённых к семейным, новых современных детских домов квартирного типа и в форме детской деревни с учётом международных норм и современных методов развития, воспитания, реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, при активном участии волонтеров и некоммерческих организаций, разработка и внедрение программы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни по окончании пребывания в них. Это основной фундамент содержания деятельности специалистов организаций для детей-сирот, а главное – воспитателей этих организаций.

Для реализации Постановления № 481 усиливается проведение ряда мер, направленных на защиту прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей: активизация работы по реабилитации и восстановлению в родительских правах родителей воспитанников учреждений интернатного типа, поиску родственников и установлению с ними социальных связей для возврата детей в родные (кровные) семьи.

Нормативные правовые акты отражают основные принципы организации жизнедеятельности организаций для детей-сирот на современном этапе, включая её приоритетную направленность на оказание содействия в реализации права каждого ребёнка жить и воспитываться в родной или приёмной семье, а также создание в организации условий для пребывания и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, максимально приближенных к семейным. При этом вносимые в законодательство изменения на уровне субъектов РФ должны максимально полно учитывать особенности функционирования различных типов организаций для детей-сирот, включая негосударственные организации (медицинские организации, организации социального обслуживания, образовательные организации).

### **1.1. Особенности помещения детей в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в соответствии с Постановлением Правительства № 481**

Основная причина помещения детей в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – нарушение прав детей в семье, оставление детей в опасной для жизни ситуации, а главная причина, основной источник социального сиротства – неблагополучные семьи, в которых наруша-

ются права детей. К сожалению, довольно часто в практике основным способом защиты прав несовершеннолетних по-прежнему остаётся отобрание ребёнка, при этом лишение родительских прав выступает как основная мера наказания или защиты прав, применяемая в работе с родителями. Принятие Постановления правительства № 481, ряда распоряжений привело к тому, что приоритетным направлением деятельности всех ведомств, занимающихся защитой прав детей, остаётся организация эффективного межведомственного взаимодействия по выявлению случаев семейного и детского неблагополучия на ранних стадиях, обеспечение своевременных превентивных мер по устранению трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасного положения, жестокого обращения в семье, для создания условий оставления детей в кровных семьях.

Согласно федеральному статистическому отчёту (форма № 103-РИК) «Сведения о выявлении и устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», начиная с 2014 г., идёт снижение количества выявленных детей примерно на 6% ежегодно. Кроме того, сократилось число детей, у которых лишены родительских прав оба или единственный родитель. Число детей, у которых ограничены в правах оба или единственный родитель увеличилось на 14%. Таким образом, прослеживается положительная тенденция сокращения численности детей, оставшихся без попечения родителей, которых необходимо помещать в соответствующие организации.

Все регионы констатируют факт увеличения числа родителей, ограниченных в родительских правах на фоне сокращения числа лишений родительских прав. Такое положение свидетельствует о более частом использовании меры ограничения в родительских правах для проведения в этот период ограничения реабилитационной работы с такими семьями и родителями. В проведении реабилитационной работы специалисты социальных центров, служб, организаций на основе межведомственного взаимодействия делают акцент в своей работе на стимулирование активности членов семьи и их ближайшего окружения по изменению сложившейся ситуации, максимальную мобилизацию ресурсов самой семьи и её окружения для выхода из трудной жизненной ситуации и сохранения ребёнка в кровной семье.

При невозможности сохранения ребёнка в кровной семье и помещении его под надзор разрабатываемые программы деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направлены на создание благоприятных условий приближенных к семейным непосредственно в этих организациях. Часто специалисты используют форму семейного устройства детей данной категории в замещающие семьи.

## **Правовые основы помещения детей в организации**

Процесс реструктуризации и реформирования организаций для детей-сирот, функционирующих в субъектах Российской Федерации, рассматривается, включая приоритетное право каждого ребёнка жить и воспитываться в семье, а также право на охрану здоровья, на образование, на защиту своих прав и законных интересов и другие права. Комплекс реализуемых в субъектах Российской Федерации мероприятий, связанных с реструктуризацией и реформированием организаций для детей-сирот, направлен на решение следующих задач:

1) предотвращение помещения детей, в силу тех или иных причин утративших родительское попечение, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в том числе интернатного типа);

2) развитие различных форм семейного воспитания, представляющих собой альтернативу воспитанию в родной семье детей, оставшихся без попечения родителей;

3) в случае наличия необходимости помещения детей, оставшихся без попечения родителей, в организацию для детей-сирот – определяется минимизация срока пребывания детей в подобной организации, а также обеспечение надлежащих условий проживания и воспитания детей в организации в соответствии с потребностями детей, приближенных к семейным.

Первичной процедурой оценки потребностей воспитанников в образовании становится оценка образовательных траекторий, типичных для воспитанников учреждений – с точки зрения того, какой уровень образования они получают, и каковы перспективы применения полученного образования. Вместе с тем, обнаружение критической ситуации не свидетельствует исключительно о недобросовестности деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и её персонала, но отражает и трудности региона, недостаток внимания социальных служб и общественных организаций к тому, как обеспечиваются права и потребности детей в организациях.

Проблема современного общественного воспитания – это ещё и значительное число детей, которые находятся на попечении таких организаций. Недостаток кадрового обеспечения организаций – как явный, когда нет специалистов, так и скрытый – работники учреждений не обладают квалификацией, среди специалистов значительную часть составляют профессионалы пенсионного и предпенсионного возраста, недостаточное количество введения помогающих специалистов (психологов, логопедов, дефектологов,

реабилитологов, социальных педагогов), так как часто их ставки занимают работники без соответствующей подготовки. Несомненно, пробелы и недостатки функционирования организаций общественного воспитания – только часть системных ограничений в обеспечении прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Практика помещения детей в организации для детей-сирот отражает проведение недостаточной профилактической работы до изъятия детей, а фрагментарно действующая система устройства в семью только усугубляет ситуацию обеспечения прав детей, оставшихся без попечения родителей.

### **Психологические последствия помещения детей под надзор**

Помещение ребёнка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вызывает у воспитателей и других специалистов множество проблем, связанных с последствиями изъятия ребёнка из семьи, наличия вредных привычек, низкого уровня образования детей и т.д. Все они связаны достаточно часто с неадекватным поведением детей данной категории в организации, сформированными у них навыками, часто не соответствующими нормам и правилам жизни в обществе, отсутствием социальной компетентности. Поскольку основной контингент – это дети младшего школьного или подросткового возраста, то у них проявляется отрицательное отношение к взрослым в организации, им очень многое не нравится в организации, они часто проявляют агрессию по отношению к взрослым и сверстникам, недоверие ко всем, желание вернуться домой, убежать и т.д.

Для обеспечения успешной адаптации данной категории детей воспитатель должен учитывать их психологические особенности, которые связаны, прежде всего, с переживанием психологической травмы, связанной с изъятием или отобранием ребёнка из семьи. Изъятие ребёнка из семьи – это стрессовое событие и наиболее значимое в жизни ребёнка, в отличие от всех других. Разлука с семьёй является осознанием для детей того, что быть любимыми своими родителями невозможно. Утрата семьи это очень серьёзная травма, которая приносит ребёнку боль, обиду и гнев на родителей, на людей и общество вообще, на свою жизнь. Переживание травмы изъятия из семьи приводит к формированию чувства ненужности, отверженности, своей малоценности, защитному избеганию близости и доверия.

В неблагоприятной среде кровной семьи, дети привязаны к ней по целому ряду причин. У них нет другого опыта проживания в семье, они чувствуют себя беззащитными, в опасности, не могут адекватно оценить причины изъятия из семьи, это приводит к тому, что они считают тех, кто их

отобрал насильниками, агрессорами, злыми, плохими людьми и т.д. При перемещении ребёнка по разным организациям: милиция, центр и др. – дети и подростки испытывают страх, неуверенность, зависимость от обстоятельств, от взрослых незнакомых им или малознакомых людей. После отобрания ребёнка из семьи и помещения в организацию для детей-сирот под надзор, ребёнок чаще всего подавлен, агрессивен, или, наоборот, безучастен к происходящему, замкнут и необщителен. При этом, испытывая жестокое обращение в кровной семье, отсутствие внимательного отношения, неудовлетворения базовых потребностей, воспитания, дети данной категории, имеют искажённые представления о нормах приемлемого социального поведения, правилах в обществе. Они демонстрируют девиантное и делинквентное поведение – уходы из организации, побеги, воровство, лживость, шантаж и т.д. Усугубляется такое поведение нарушением и искажением умения общаться со взрослыми и сверстниками, что приводит к изменению эмоциональной сферы, её бедности.

Одним из важных этапов работы должно стать более углублённое планирование индивидуальных программ для воспитанников. Дети, оставшиеся без попечения родителей, часто приобретают опыт пренебрежения их потребностями, что со значительной вероятностью сказывается на их образовательных компетенциях. Вместе с тем, дети, пережившие опыт насилия, пренебрежения, адаптации к трудным условиям, вырабатывают свои стратегии совладания с вызовами. Вдумчивое отношение к уникальному опыту каждого из окружения ребёнка – главное требование к тем, кто решает задачу образования этих детей. Учёт особенностей ребёнка работает в пользу определения наиболее действенной комбинации методик: индивидуальных, микрогрупповых и фронтальных. В идеале определение такой оптимальной комбинации методов должно осуществляться посредством включенного наблюдения – когда воспитанник может поучаствовать в разных мероприятиях, а специалисты смогут по результатам наблюдения принять решение о том, как именно выстраивать работу с тем, кто нуждается в специальных мерах по оптимизации навыков и стратегий обучения. Вместе с тем, это указывает на необходимость иметь рядом значимого взрослого, который их понимает, принимает и т.д.

## 1.2. Психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Учитывая, что государственная политика деинституционализации привела к тому, что большинство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были устроены в замещающие семьи, или передаются в замещающие семьи, в организациях для детей-сирот остаётся контингент группы «риска» по семейному устройству и их психическим особенностям развития:

- подростки старше 11 лет (70%);
- дети с ограниченными возможностями здоровья (30%);
- дети из многодетных семей, проживающие в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (16%);
- дети, имеющие проблемы с устройством в связи с этническим статусом (3%);
- в банке данных Министерства образования и науки РФ в 2017 г. мальчиков в два раза больше, чем девочек.

Таким образом, спецификой групп по семейному принципу в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является их состав: в основном мальчики-подростки (10–11 лет и старше) и девочки старше 12 лет, довольно часто поздно отобранные у родителей; дети с ОВЗ; дети из многодетных семей (сиблинги) и дети с особым этническим статусом. Организация деятельности такой группы, созданной принудительно, по приказу администрации и т.д., затрудняет деятельность специалистов и, прежде всего, воспитателей по многим причинам: у детей нет возможности выбора группы, не учитываются их мнения и интересы, возникает необходимость недобровольного общения в группе с другими сверстниками, часто незнакомыми детьми, постоянная подчинённость требованиям воспитателей, специалистов, невозможность побыть в одиночестве и т.д.

Для обеспечения устойчивости результатов работы с ребёнком, нуждающимся в помощи государства, до его помещения под надзор в организации для детей-сирот должно быть продолжено оказание ему услуг и помощи: психологической помощи, проведения мероприятий, направленных на психологическое и физическое оздоровление, а пострадавшим от жестокого обращения необходимо оказание психотерапевтической помощи.

Дети, которые выросли без близких и родных людей, не способны к сильным эмоциональным переживаниям, так как способность ребёнка любить окружающих тесно связана с тем, сколько любви получил он сам в более раннем возрасте и в какой форме она выражалась.

При сильно выраженном стремлении подростков-сирот к общению со взрослыми и при этом повышенной зависимости от взрослых проявляются неоднозначные отношения подростка к воспитателю в разных «трудных» жизненных ситуациях: реакция на запрет, замечания взрослых, столкновения различных интересов. Обвинения со стороны сверстников, неумение брать на себя ответственность показывают «потребительское» отношение к взрослым, возможность ожидать и даже требовать решения своих проблем от окружающих детей и подростков людей. Агрессивные, грубые ответы подростков взрослым показывают, что у этих детей не сформирована «дистанция» в общении со взрослым.

Другой очень важной и существенной особенностью детей из организаций для детей-сирот является избыточное половое возбуждение (гиперсексуальность). Причина этого в том, что ребёнок, социально выбитый из привычной социальной среды, не может использовать свою энергию позитивно. Гиперсексуальность проявляется в повышенном интересе ко всему, что связано так или иначе с половой жизнью, в ранних половых связях, нецензурной брани и т.д. события и поведение людей, не имеющие никакой сексуальной подоплёки, они окрашивают в своём сознании в сексуальные оттенки. У подростков из детских домов импульсивность в удовлетворении своих потребностей часто сочетается с приступами агрессии. Агрессивные реакции часто бывают жестокими, даже садистскими. Такие подростки свои побуждения считают неотложными и неумолимыми. Откладывать их реализацию или заменить чем-либо другим невыносимо. Удовлетворение таких побуждений ведёт к распущенности, состоянию пресыщения, но не к чувству счастья с присущим ему чувством повышения самоуважения.

Такие реакции можно наблюдать, например, когда подростку-сироте надо соблюдать формальные правила социального поведения. При получении различных социальных пособий, стипендии, пенсии т.п. эти дети очень агрессивно себя ведут, если им приходится стоять в очереди, обратиться с просьбой по другому адресу, собирать различные необходимые документы и т.д. В таких случаях воспитанники, как правило, показывают не только психическую, но и физическую агрессию, причём последняя может быть направлена как на самого себя, так и на окружающих.

У подростка-сироты, как правило, складывается заниженная самооценка. Это происходит из-за недостатка родительской любви и как следствие – отсутствия у ребёнка чувства уверенности в себе. Низкая самооценка проявляется у сирот в их нерешительности, избегании нового, неуверенности в

незнакомой ситуации. Они стараются выбирать такие ситуации и жизненные задачи, в которых им был бы гарантирован успех. Неуверенность в своих возможностях способствует формированию у социальных сирот пассивности, лени, нежеланию делать то, что могло бы принести неудачу.

В результате того, что у ребёнка нет постоянной заботящейся значимой фигуры взрослого, у него возникает перманентная необходимость приспособливаться и заслуживать хорошее отношение у взрослых, что приводит к снижению активного отношения к жизни, развивается зависимость от других, это делает подростков-сирот лёгкой добычей для разных групп риска и криминальных структур. У сирот слабо сформировано чувство «Я». Причина в том, что дети-сироты очень мало знают о себе и о своём прошлом, о своей семье. Им очень трудно сравнивать свою жизнь в семье с жизнью других детей в их семьях. Взрослым необходимо объяснять ребёнку в понятной и правдивой форме то, что с ним было раньше и как обстоит ситуация сейчас. Это способствует его успокоению, приобретению им жизненной уверенности. Отношение к себе у подростков-сирот повторяет их оценку окружающими взрослыми.

Таким образом, личностное развитие детей-сирот и их психическое развитие носит специфический характер. Все особенности развития подростков-сирот определяются теми условиями, в которых они жили и живут. Наиболее значимым условием иного пути развития подростка является отсутствие близкого взрослого, который бы любил и принимал его безоговорочно. Очень большое влияние оказывает на становление подростка негативное отношение к нему со стороны социума. Всё это часто может привести к формированию агрессивной, но очень ранимой, неуверенной в себе личности, которая в большей степени защищается от внешнего мира, а не взаимодействует с ним.

Наиболее важным направлением в деятельности специалистов является формирование привязанности к воспитателям группы, социальным педагогам, социальным мамам, психологам в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Этот процесс может идти по пути любви и принятия ребёнка или хотя бы «правильного» общечеловеческого поведения, позитивно пристрастного понимания происходящего и отношения к нему. В качестве базовой основы понимания источников привязанности можно взять за основу *формулу безусловной любви*, описанной Ю.Б. Гиппенрейтер, в которой составляющими такого истинного отношения к ребёнку являются:

*Первый круг:* зрительный контакт, физический контакт, обучение и дисциплина, безраздельное внимание и умение слушать.

*Второй круг:* мудрость, пример, гибкость, доброжелательность, руководство, прощение, твёрдость, последовательность [10].

Основа развития – формирование внутренней личностной позиции значимых взрослых (всех специалистов: воспитателей, социальных работников, психологов, реабилитологов и т.д.), принимающих ребёнка таким, каков он есть; ломка стереотипов и жёстких ожиданий (ментальных, эмоциональных и пр.) в ситуации появления нового ребёнка в группе.

Задачи специалистов по отношению к детям-сиротам и детям, лишённым родительского попечительства, состоят в умении создать у этих детей правильную позицию по отношению к людям, в умении исключить позицию потребительства, негативизма, отчуждения не только к тем взрослым и сверстникам, с которыми он вынужден общаться, но и к людям вообще.

Этот контингент подростков нуждается в особом гуманистическом и профессиональном сопровождении. Подростку-сироте нужен друг – значимый взрослый, способный понять его, тот человек, который поможет подростку правильно сориентироваться в жизни.

### **Специфика приёма нового ребёнка в группу (кроме медицинских организаций)**

Воспитатель подготавливает воспитанников группы к встрече с новым ребёнком. Для этого он рассказывает о новом ребёнке (без подробностей причин попадания его в учреждение), о том, какой у него характер, что любит делать, чем интересуется и т.д. Совместно с воспитанниками, которые уже живут в группе, составляется план помощи ребёнку, который включает действия и советы как подружиться с детьми, быстрее привыкнуть к новому «дому», семье, научиться выполнять правила поведения.

Этот план включает:

- 1) подготовку спального места для нового ребёнка;
- 2) выделение ребёнку постоянного места в группе (стул, место за столом, место для занятий, тумбочка, шкафчик и т.д.);
- 3) договорённость воспитанников о том, какой сюрприз они готовят для этого ребёнка (этим маленьким сюрпризом, например, могут быть приветственные слова, песня, танец, угощение, подарок, которые воспитанники могут приготовить самостоятельно или каждый отдельно);

4) определение «постоянного» друга на несколько дней, который позволит новому воспитаннику привыкнуть к новой обстановке, выучить правила, выполнить режим и т.д.;

5) подготовка для вновь прибывшего воспитанника всего необходимого для оформления альбома или истории своей жизни (фотографии, рисунки и т.п.).

*Некоторые комментарии выбора отдельных форм такой работы.* Мы прекрасно понимаем, что дети не хотят находиться в таких учреждениях, но они вынуждены в них жить, Поэтому часто дети имеют отрицательное отношение к учреждению. Для изменения отношения, смягчения вхождения детей в новое учреждение психологическая перестройка их взглядов очень важна. С другой стороны, дети, которые уже пережили всё это, легче объяснят другим в данной организации, что можно и что нельзя делать и т.д. Важно учитывать и изменение отношения к учреждению детей, прибывших в него ранее. Многие дети очень сильно переживали свой приход в организацию, и повторение таких переживаний изменяет их состояние. Кроме того, когда дети готовятся к приёму нового ребёнка, они ещё раз повторяют все правила жизни в группе, учреждении, стараются их добросовестно выполнять, так как они являются примером для нового ребёнка.

**Деятельность ребёнка** включает в себя:

- участие в свободной беседе со взрослыми (работниками учреждения, родственниками, психологом, социальным педагогом);
- нахождение важного взрослого, значимого для ребёнка (доверие взрослому, общение с ним);
- в случае необходимости дать согласие на госпитализацию (этого достичь весьма сложно, но нужно сделать для этого все возможное);
- сбор материалов (фото, рисунки) для альбома или истории своей жизни.

**Результаты первого этапа работы.** Мы понимаем, что эти результаты не очень яркие, но они важны для воспитателей и детей: для первых – как подтверждение своего правильного пути работы с ребёнком; для вторых – это возможность быть защищёнными и уверенными, что они кому-то нужны. Основным документом на этом этапе является составление индивидуального плана развития и жизнеустройства воспитанника, который составляется на основе диагностической карты, включает итоги изучения и наблюдения за ребёнком. Воспитатель, совместно с психологом, социальным педагогом и другими специалистами, заполняет диагностическую кар-

ту в течение трёх–шести дней. На основании результатов диагностики определяются перспективы работы с ребёнком в данной группе, организации и конечная цель его жизнеустройства. В результате пребывания воспитанника в организации с определённым сроком (от трёх месяцев до года) сотрудники, совместно с органами опеки и попечительства, должны собрать все необходимые документы на ребёнка. Итогом работы на этом этапе может быть ходатайство перед вышестоящими органами о переводе в другое учреждение, об усыновлении, опеке, передаче в замещающую семью или возврат в кровную семью т.д.

### **1.3. Организация группы–семьи в новых условиях деятельности**

В новых условиях деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при обеспечении во всех организациях приближенных к семейным условий проживания и воспитания детей, специалист, какой бы ни была его должность (воспитатель, социальный педагог, социальная мама и т.д.) работает с группой – семьёй. Такая группа имеет ряд особенностей в своём развитии, которые должен знать специалист.

Прежде всего «группа–семья» – это малая группа, так как она состоит из 6–8 человек, и у неё есть свои законы формирования и развития:

- сопротивляемость приходу нового члена группы;
- принятие или непринятие норм и правил членами группы; не все члены группы принимают их;
- своих членов группы всегда переоценивают, «наши лучше, чем другие», других оценивают более негативно;
- постоянная организация коалиций в группе – дружим против кого-нибудь;
- большинство наказывает меньшинство;
- не все разделяют ценности группы: группа давит и заставляет принимать установки, ценности;
- чем больше работает воспитатель с группой, тем сильнее идёт идентификация воспитанников, и воспитатель часто не может объективно оценить их поведение, поступки и т.д.;
- воспитатель в силу своего статуса может играть разные роли – роль старшего товарища, деспота, роль матери или отца, роль учителя, воспитателя-наставника и т.д.

Кроме особенностей деятельности группы воспитатель, социальный педагог, социальная мама и т.д. учитывают необходимость организации та-

кой малой группы—семьи, связанную с невозможностью передать воспитанника в другую группу, так как он должен обеспечить постоянство нахождения каждого члена группы, до его устройства – передать в замещающую семью, вернуть в кровную семью.

В социальной психологии разработаны модели развития малой группы. Например, Е. Мабри выделяет 4 фазы развития малой группы. 1 фаза – латентная, она предполагает ознакомление членов группы; 2 фаза – адаптационная – соотнесение возможностей членов группы с требованиями, предъявляемыми к ним и соподчинение членов группы; 3 фаза – интегративная, направленная на объединение общих усилий, координацию индивидуальной и групповой стратегии членов группы; 4 фаза – собственно группа, основанная на достижении требуемого решения [30].

Волков И.П. разработал концепцию (модель) эмоциональной динамики развития малой группы, включающую 4 фазы. 1 фаза – первичного восприятия и опознания членами группы друг друга; 2 фаза – сближения, формирования оценки и самооценки, рефлексивных отношений, установок на совместное действие; 3 фаза – совместное действие, направленное на принятие межличностных ролей и определение статуса в общении каждого члена группы; 4 фаза – сщепления, укрепления чувства общности «Мы».

В процессе общей деятельности группы происходит групповая социализация, которая позволяет разным членам группы находить взаимодействие друг с другом, договариваться. Происходят аффективные, когнитивные и поведенческие изменения у членов группы. Эти изменения являются результатом обоюдного влияния индивида и группы на протяжении «временного пространства» взаимодействия. Результаты можно видеть в ряде процессов: оценивание, принятие обязательств и ролевое перемещение каждого члена группы.

В социальной психологии описаны и выделены механизмы групповой динамики. К ним относят разрешение внутригрупповых противоречий членами группы (самостоятельно или под руководством кого-либо). Это может касаться столкновения противоречивых тенденций, рассогласования, дестабилизации отношений, конфликта, отсутствия выработки «культурных» критериев оценки действий группы.

Уровень развития малой группы определяется психологическим обменом членов группы. Он может быть ценностным обменом (семья, дети, признание, авторитет). Помимо этого могут быть действия, адресованные отдельным членам группы (особое выделение, поощрение, доброжелатель-

ность и т.д.). Психологический обмен может проявляться как феномен социального проникновения и как феномен социальной эксклюзии (отношения человека и общества в случае невозможности принять социальную реальность, исключение из социальной системы).

Социальное проникновение это взаимное поведение при контакте двух людей, чьи отношения находятся в процессе развития (внушение, подчинение своей воле). Такое поведение может зависеть как от невербального обмена информацией, так и от межличностного восприятия. Поведение находится в прямой зависимости от различных уровней близости, возникающих во время отношений. Ирвин Олтмен и Дэлмас Тейлор отмечают, что отношения включают разные уровни близости обмена или степени социального проникновения. Феномен социального проникновения, характеризует экстенсивность (широту) и интенсивность (глубину) развития межличностных отношений. Как подчёркивают сами авторы, они ввели термин «социальное проникновение», чтобы объяснить внешне наблюдаемые проявления межличностных взаимодействий и сопровождающие их внутренние субъективные процессы. Одна из типичных разновидностей социального проникновения – личностное взаимораскрытие партнёров по общению. Согласно теории, развитие отношений подчинено определённому алгоритму и может быть предсказуемым, от поверхностных слоёв к более глубоким. Также главным способом перевести отношения на новый уровень является самораскрытие. Социальная теория проникновения основывается на четырёх основных предположениях.

- 1. Отношения прогрессируют от не близких (поверхностных) до близких.** Отношения начинают развиваться от поверхностного общения, постепенно переходя на более глубокие уровни личностного общения. В то время как отношения прогрессируют, более широкий круг тем включается в разговоры, вплоть до общественно важных обсуждений.
- 2. Развитие вообще систематично и предсказуемо.** Межличностные отношения развиваются, как правило, систематически и предсказуемо. Несмотря на то, что невозможно предвидеть точный и точечный путь развития, определённая траектория развития отношений всё же есть.
- 3. Относительное развитие включает процесс отделения и распад.** Процесс развития отношений может привести к de-проникновению и роспуску. К примеру, после ссор и противостояния, пара, которая дружила или решила жениться, в конечном счёте разрывает отношения.

**4. Самораскрытие в ядре развития отношений.** Самораскрытие – ключ, чтобы упростить развитие отношений. Самораскрытие означает раскрывать и делиться персональной информацией с другими. Это позволяет людям узнавать друг друга и играет важную роль в определении, как далеко отношения могут пойти.

В организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при наличии соответствующих условий могут организовываться воспитательные группы: разновозрастные (не более 8 человек); одновозрастные (до 4 лет – не более 5 человек, от 4 лет и старше – не более 10 человек). При наличии необходимых условий и средств (в том числе внебюджетных) возможно деление на группы и комплектование воспитательных групп с меньшей наполняемостью.

При этом необходимо учитывать рекомендации Конвенции о правах ребёнка и Комитета Евросоюза о этнических, конфессиональных, гендерных и других особенностях. Ст. 30 Конвенции о правах ребёнка: «В тех государствах, где существуют этнические, религиозные или языковые меньшинства или лица из числа коренного населения, ребёнку, принадлежащему к таким меньшинствам или коренному населению, не может быть отказано в праве совместно с другими членами своей группы пользоваться своей культурой, исповедовать свою религию и исполнять её обряды, а также пользоваться родным языком».

Наряду с тем, что разные типы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организуют деятельность в зависимости от их принадлежности ведомству, есть общая часть в её содержании.

Содержание деятельности специалистов в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должно опираться на поэтапное вхождение каждого ребёнка в группу, учитывая, что это временный этап в жизни воспитанника, направленный на его социализацию в организации, в семье и в обществе. Особенно важно выделить тот факт, что пребывание воспитанника в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволит ему повысить свою социальную компетентность и научит «выживать» в разных жизненных ситуациях. Сначала, когда ребёнок только попадает в конкретную организацию, у него появляются новые обязанности, приводящие к необходимости адаптироваться к ней, а затем и выживать, происходит процесс интернальности (присваивается опыт участия в группе других сверстников). Воспитатель учитывает в работе с воспитанниками время, в течение которого они находятся в организации. У воспитанников заметные отличия в социальных навыках: у тех, кто про-

живает в группе какое-то время, они уже сформированы, и у тех, кто только пришёл в группу. Разумным подходом к организации и содержанию деятельности в группе является разделение на временные этапы пребывания воспитанника в организации до выхода из неё. Можно выделить преимущества поэтапного прохождения пребывания воспитанника в организации:

1) чётко выраженная конечная цель для воспитателя и воспитанника, что позволяет проследить её достижение и усложнять требования; это позволяет воспитаннику самому почувствовать изменения в себе и увидеть изменения в поведении;

2) этапы, на которые делится время пребывания воспитанника, помогают воспитателю вместе с другими специалистами, сосредоточить внимание на развитии тех навыков, которые необходимы именно в данный момент, что помогает социализации воспитанника;

3) разделение на этапы помогает комплексно подходить к оказанию разных видов помощи, осуществлению реабилитации воспитанников разными специалистами;

4) ценным для реабилитации является включение самого воспитанника в процесс изменения, что помогает ему стать более самостоятельным, выживать в разных жизненных ситуациях.

Время пребывания воспитанника в организации зависит от его социального статуса и условно делится на 3 или 6 этапов. Этапы могут иметь разную продолжительность, иногда совпадать по времени друг с другом, но по содержанию работы с воспитанниками будут отличаться.

Первый этап – этап формирования чувства безопасности.

Второй этап – организация жизни воспитанника в организации и в группе.

Третий этап – организация содержания работы по разным видам реабилитации, индивидуальная и групповая работа, оказание определённых видов помощи разными специалистами.

Четвёртый этап – этап подготовки воспитанника к определённой цели: переход в замещающую семью, реинтеграция (возврат) в свою кровную семью, подготовка к жизни в своей (будущей) семье, подготовка к самостоятельной жизни.

Пятый этап – самоопределение воспитанника.

Шестой этап – подготовка к выходу из организации (в замещающую семью, реинтеграция в кровную семью, в самостоятельную жизнь) как достижение конечной цели.

Более подробно рассмотрим ряд последовательных этапов работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

**Первый этап – формирование чувства безопасности.** Данный этап начинается с устройства и приёма ребёнка в конкретную организацию. Возможно, что ребёнку оказывалась психолого-педагогическая и социальная, медицинская помощь, поддержка. Непосредственная причина помещения ребёнка под надзор в организацию может быть разная: помещение осуществлено по его собственной инициативе или заявлению его кровных родителей, родственников. В организацию его могут привести родственники, социальные педагоги, учителя, воспитатели, психологи, руководители организаций, специалисты органов опеки и попечительства, милиционеры. Окончательное решение о помещении ребёнка в данную конкретную организацию принимает специалист органов опеки и попечительства, которому подчиняется данная организация. В зависимости от типа организации, входящей в систему защиты прав детства конкретного региона по семейному устройству, оказанию психолого-педагогической и социальной помощи и поддержки детям и подросткам, и причин попадания ребёнка строится перспектива дальнейшего его жизнеустройства, сотрудничества в совместной деятельности всех специалистов данной организации с ребёнком.

**Второй этап – содержание работы с ребёнком в конкретном учреждении.** Основная работа с ребёнком начинается непосредственно при поступлении в группу или после того, как он возвращается из больницы. Если на первом этапе главным в работе воспитателя и всех сотрудников является установление доверительных отношений с ребёнком, то на втором – обучение его навыкам социальной компетенции. На основе доверия легче построить «рабочие отношения», которые будут способствовать адаптации ребёнка к жизни в новых условиях, т.е. в конкретном учреждении, так как ребёнок должен научиться жить по-новому, по распорядку и по правилам приюта, кризисного центра, детского дома и т.д. Доверительные отношения между ребёнком и сотрудниками учреждения способствуют выбору значимого взрослого и более качественному переходу ко второму этапу работы с ребёнком. Внимание воспитателей на втором этапе направлено на определение имеющихся у ребёнка навыков, необходимых для повседневной жизни в данном учреждении и обучение им, т.е. на овладение социальной компетенцией. Овладение необходимыми навыками и обязанностями позволит ребёнку в повседневной жизни почувствовать себя более уверенным, спокойным.

### **Направления работы с детьми на втором этапе.**

1. Знакомство с правилами поведения в группе и учреждении.
2. Знакомство с традициями жизни группы.
3. Обучение необходимым навыкам социальной компетенции, которые облегчают адаптацию ребёнка: убирать за собой, аккуратно есть, дружелюбно относиться товарищам и т.д. Необходимо помнить, что у детей, попадающих в учреждения такого типа, могут отсутствовать эти навыки или они могут проявляться по-другому и носить оттенок асоциальности. Важно помнить, что учить ребёнка нужно только одному навыку, а не всем сразу. Задача воспитателя выделить те навыки, без которых ребёнку трудно справляться с режимом учреждения, правилами поведения.
4. Поощрение ребёнка за участие в делах группы без принуждения. Ребёнок должен сам захотеть делать то, что делают другие дети в группе. Иногда дети по неделе ничего не хотят делать, но торопить ребёнка нельзя, необходимо работать с ним в соответствии с его темпом привыкания.
5. Возможна отсрочка посещения школы (для школьников), но ненадолго. В случаях, когда специалисты должны определить уровень развития ребёнка, по какой программе его следует учить и в каком классе, необходимо решение психолого-медико-педагогической комиссии.
6. Начало ведения альбома или книги истории своей жизни, куда ребёнок собирает все сведения о своей жизни в данном учреждении и до него, фотографии, рисунки и т.д.
7. Знакомство с расположением группы в организации и других кабинетов, можно порекомендовать экскурсии в отдельные кабинеты (медицинский, на кухню, в кабинет психолога, музыкальный зал и т.д.). Воспитателю необходимо продумать, кому из детей группы поручить провести некоторые ознакомительные посещения.
8. Знакомство с режимом организации. Важно помнить, что это кропотливая и долгая работа, требующая подробного разъяснения правил, прав, обязанностей, желаний, договорённостей и т.д. Работа с ребёнком начинается с разъяснения того, что можно делать в организации, группе, и что нельзя. Вначале нельзя делать то, что представляет опасность для жизни ребёнка. Постепенно в течение 6 недель идёт наблюдение за ребёнком. Цель наблюдения – выявление того, что ребёнок умеет делать хорошо и чему необходимо научить. Наблюдение осуществляется в соответствии с выполнением режима для организации и группы.

Постепенно, по ходу наблюдений за ребёнком, воспитатель проводит диагностику социальной компетенции по схеме, разработанной в каждом конкретном учреждении, и заносит все данные в диагностическую карту.

На этом этапе воспитатель, наблюдая за поведением ребёнка, поощряет адекватное ситуации поведение, хвалит за выполнение режима, правил, поддерживает хорошие начинания во всех замеченных им делах. Свои наблюдения за поведением ребёнка в повседневной жизни воспитатель оценивает, пользуясь разработанной схемой (балльная 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10). В течение 6–7 недель полностью заполняется диагностическая карта на каждого ребёнка.

Кроме наблюдений воспитателей в диагностической карте должны быть отражены дополнительные материалы или сведения о ребёнке:

- медицинский диагноз и специальный (ВИЧ-инфекция и др.);
- педагогический диагноз и заключение ПМПС о программе обучения ребёнка;
- диагноз психосексуального развития (что ребёнку в этой области известно и каков его личный сексуальный опыт).

Все дополнительные сведения о ребёнке хранятся в личных делах у социального педагога. Диагностическая карта находится у воспитателей, и они ведут дневник, план работы, в котором отражают проделанную работу с ребёнком. В зависимости от наблюдений и результатов диагностики планируют формы работы по социальной компетенции, развитию ребёнка, наблюдению за ним и записывают свои размышления. Важно помнить о необходимости вывешивать основные правила жизни организации и группы, когда появляются новые дети. Это нужно не только для воспитателя, но и для самих детей, так как в основном новенькие будут подражать поведению детей в группе, ориентироваться на традиции в жизни группы. Правила напоминают детям о том, что и как они должны делать в группе, обязанности дежурных и т.д. На этом этапе воспитатели сосредоточивают своё внимание на подготовке к планированию индивидуальной программы с каждым новым ребёнком.

Результатом второго этапа является составление индивидуальной программы работы с ребёнком. Она зависит от того, на какой промежуток времени помещается ребёнок в данное учреждение, какова перспектива его дальнейшей жизни. С этой целью на основании составленной диагностической карты, сведений о ребёнке и его социальном окружении воспитатели намечают программу работы, продумывают методы и приёмы, которые бу-

дуют применяться в работе с конкретным ребёнком, обсуждают сроки проведения всех видов работы. После этого составляется конкретная индивидуальная программа работы с ребёнком, в которой указываются:

- минимальное и максимально возможное время пребывания ребёнка в каждой конкретной организации;
- конечная цель, к которой необходимо подготовить ребёнка;
- перечень навыков, которым необходимо научить ребёнка в ближайший период;
- какие проблемы должны решить специалисты и каковы их возможности (например, приглашение требуемых специалистов в организацию).

**Психологическое обоснование работы по организации жизни детей в группах.** Организованность предполагает собранность, продуманность. По мнению психологов, организовать – это значит упорядочить, привести в порядок. Организованность и порядок не отделимы друг от друга. Многие исследователи отмечают, что организованность требует, чтобы каждый предмет имел своё место. Это особенно важно для детей, попадающих в данные организации из семей, которые жили в антисанитарных условиях, где царила грязь, вещи были разбросаны по полу, валялись, где попало. Поэтому воспитателю необходимо знать, что детям непонятно, почему всё должно лежать на своём месте. Важно, чтобы воспитатель позаботился о помещениях для хранения вещей: стеллажи, вешалки, коробки, полки, шкафы и т.д. Вместе с детьми воспитатель приклеивает опознавательные знаки-наклейки на все виды мебели, где будут храниться необходимые ребёнку вещи. Если места мало, то необходимо вместе с детьми избавиться от лишних вещей, оставив только то, что нужно.

Организованность достигается, когда вырабатывается привычка не выпускать вещи из рук до тех пор, пока не найдётся их место или пока их не положат на нужное место. Такая практика позволяет избегать лишних затрат времени на поиски разбросанных повсюду вещей и постоянные уборки.

Главным принципом такой работы является: «Берёшь вещь – клади на место». Вторым важным принципом – используй каждую вещь по назначению.

По наблюдениям социальных педагогов, работающих с такими категориями семей, вещи в них используются, как придётся. Кровать заменяет стол, а стол-кровать, на стульях всегда навалена одежда, на полу посуда и т.д. Вполне очевидно, что детям очень трудно перестроиться после такого опыта жизни и понять новые принципы её устройства. Воспитатели должны

всегда помнить, что нельзя просто отругать ребёнка за то, что он берёт еду в кровать или прячет её там. В этом вопросе необходимо вести разъяснительную работу с ребёнком: почему нельзя есть в кровати, спать на полу т.д.

Важно помнить, что организованность проявляется в том, насколько эффективно мы пользуемся нашими вещами: необходимо вспомнить, какими вещами и для чего мы пользуемся. Для этой цели можно предложить оформить в группе лист-памятку (см. табл. 1)

Таблица 1

### Памятка о назначении предметов быта и вещей

| Предмет          | Для чего нужен     | Противопоказано                                      |
|------------------|--------------------|------------------------------------------------------|
| Стул             | Для сидения        | Становиться ногами или вешать на него вещи           |
| Кровать          | Для сна            | Прыгать и валяться днём                              |
| Подоконник       | Для цветов         | Наваливать ненужные вещи                             |
| Шкаф             | Для одежды         | Складывать ненужные вещи                             |
| Полотенце        | Для вытирания      | Чистить им обувь                                     |
| Настольная лампа | Для чтения         | Оставлять включённой                                 |
| Письменный стол  | Для занятий        | Ужинать на нём                                       |
| Книжная полка    | Для книг           | Класть игрушки и другие предметы личного пользования |
| Велосипед        | Для поездок        | Устраивать гонки                                     |
| Деньги           | Для нужд           | Тратить на развлечения                               |
| Земля            | Для сада, огорода  | Приносить на ногах в дом                             |
| Телефон          | Для связи, общения | Давать другим, писать непристойные СМС               |

Воспитателю необходимо обратить внимание на нахождение новых, более эффективных путей использования имеющегося имущества группы. Можно предложить детям подумать, для чего можно использовать вещи, которые, на первый взгляд, кажутся уже ненужными. А если дети затрудняются, то воспитатель сам показывает, для чего, например, можно использовать овальные пластмассовые коробочки от киндер-сюрпризов, подарков и т.п. Вторичное применение вещей – это признак находчивости и бережливости. Воспитатель пытается обратить внимание на то, что всё, что есть в группе (имущество группы), это государственное, его выдали для пользования и поэтому его надо беречь, бережно к нему относиться. Важно научить детей уважать то, что принадлежит государству: не делайте ничего, что нанесло бы ущерб имуществу; нельзя брать в учреждении без согласия взрослых. На этой основе можно формировать бережное отношение и к своим вещам.

Для этого необходимо объяснить детям, чтобы они знали, что и почему принадлежит им лично а что государственное. Важно подчеркнуть, что детям принадлежат вещи, которые подарены им. Составьте вместе с детьми список их вещей (своих собственных). Объясните ответственность за сохранность каждой из этих вещей, особенно если они дороги детям.

Воспитатель продумывает и систему работы, направленную на обучение ребёнка разумно и бережно распоряжаться своим имуществом. Вместе с детьми подумайте, какие вещи уже не нужны ребёнку (например, малы, коротки и т.д.) и кому из более младших детей их следует подарить, из какой группы эти дети (своей или другой). Воспитатель вместе с детьми из группы должен продумать план поддержания порядка и гармонии в группе. Когда дети учатся содержать свои вещи в порядке, они замечают беспорядок вокруг себя и у других детей. Воспитатель может научить детей не укорять других в неумении наводить порядок, а лучше предложить им свою помощь в наведении порядка. Можно ввести правило «Никогда не бери чужих вещей!», объяснить, что необходимо уважать права своих товарищей по группе. Им неприятно, когда ты берёшь их вещи без разрешения. Негигиенично носить чужие вещи, даже если они тебе очень нравятся.

Наибольшие трудности в работе с детьми вызывает обучение жить по режиму организации и группы. Жить по режиму для данной категории детей очень трудно, так как большинство из них не подвергались контролю со стороны взрослых, распоряжались своим временем по своему усмотрению, не были приучены к соблюдению культурно-гигиенических навыков, санитарных норм. Режим жизни для таких детей это спокойствие, уверенность, защищённость, так как ребёнок знает, что его ждёт в ближайшее время, а главное, что его постоянно будут кормить, у него есть своё место, где спать, сидеть, играть и т.д. Приучать ребёнка к жизни по режиму необходимо постепенно и не ругать за невыполнение отдельных режимных моментов, а объяснять, почему важно их придерживаться в группе.

**Третий этап – организация содержания работы по разным видам реабилитации.** На данном этапе с детьми работают специалисты по программам реабилитации, психокоррекции, развития, дополнительного образования и т.д.

## **ГЛАВА II.**

### **РОЛЬ ЗНАЧИМОГО ВЗРОСЛОГО (ВОСПИТАТЕЛЯ) В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В НОВЫХ УСЛОВИЯХ**

#### **2.1. Новые виды деятельности специалистов в организации для детей-сирот**

В соответствии с Постановлением №481, в котором определены типы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сложилась противоречивая практика деятельности специалистов в данных организациях. Для образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основным видом деятельности является осуществление образовательной деятельности, для медицинской организации – осуществление медицинской деятельности, для организации, оказывающей социальные услуги – соответственно, оказание социальных услуг (включая содержание и защиту прав детей, оставшихся без попечения родителей). При этом профессиональная деятельность специалистов, а особенно воспитателей, этих разных организаций не рассмотрена, как основная. Принятые нормативные правовые акты отражают основные принципы организации жизнедеятельности организаций для детей-сирот на современном этапе, включая её приоритетную направленность на оказание содействия в реализации права каждого ребёнка жить и воспитываться в родной или приёмной семье, а также создание в организации условий для пребывания и воспитания детей, максимально приближенных к семейным. При этом вносимые в законодательство изменения должны максимально полно учитывать особенности функционирования различных типов организаций для детей-сирот, включая негосударственные организации (медицинские организации, организации социального обслуживания, образовательные организации).

«В рамках реализации мероприятий данного раздела представляется целесообразным обеспечить распространение на территории субъекта Российской Федерации положительного опыта работы по созданию эффективных моделей функционирования организаций для детей-сирот, социальной адаптации выпускников этих организаций, профилактики социального сиротства, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей» [19].

**ЗНАЧИМЫЙ ВЗРОСЛЫЙ** – это родной и/или близкий человек, оказывающий существенное, определяющее влияние на условия развития и образ жизни ребёнка: родитель, опекун, учитель, наставник... Значимые взрослые составляют естественное человеческое окружение ребёнка. По мнению Э. Эриксона у ребенка в разные возрастные периоды формируется свой значимый взрослый: от 0 до 1 года – это мать; от 1 года до 7 лет – это родители; 7–14 лет – учитель. 14–17 лет – кумир, чаще группа сверстников; старше 17 лет – идейный лидер, товарищ.

Во всех типах организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центральной фигурой, осуществляющей воспитание, обучение и защиту прав детей, а также их социализацию является взрослый (воспитатель, социальный педагог и т.д.) который может стать значимым взрослым для воспитанников. При изменении функций воспитателей в новых условиях в ряде организаций менялось название их должности, без резкого изменения содержания её. Она стали называться «социальный воспитатель», «социальная мама» или «социальный папа», «воспитатель», «социальный педагог» и т.д. При этом в организациях произошли значительные изменения, которые по сути меняли деятельность всех специалистов. Прежде всего, это касается контингента воспитанников. Изменение контингента воспитанников привело к необходимости применять новые формы воспитания, так как основной контингент это старшие дети от 7 до 18 лет, в основном это мальчики, дети с ОВЗ, сиблинги разного возраста. Их отличает достаточная взрослость, большая самостоятельность, зачастую отсутствие навыков, позволяющих адаптироваться в обществе, социальная некомпетентность.

В соответствии с этим меняются и основные функции специалистов организации для детей-сирот, и особенно воспитателей:

- 1) подготовка воспитанников к переходу на семейные формы и к жизни в новой семье;
- 2) подготовка ребёнка к семейной жизни при переходе в замещающую семью;
- 3) подготовка детей к возврату в кровную семью;
- 4) подготовка к самостоятельной жизни воспитанников, которые не будут переданы в семью и их сопровождение после выхода из организации;
- 5) создание благоприятных условий, приближенных к семейным, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности при помещении ребёнка под надзор;

- 6) обеспечение безопасности детей-сирот;
- 7) освоение образовательных программ, обучение и воспитание в интересах личности, общества и государства;
- 8) обеспечение охраны и укрепления здоровья воспитанников;
- 9) индивидуальная поддержка воспитанников (образование, социализация, адаптация, трудовые навыки, навыки социальной компетенции, самостоятельность в принятии решений, ответственность, социальные навыки);
- 10) защита прав воспитанников и выпускников;
- 11) особая работа с детьми, помещёнными в организацию по заявлению родителя/родителей;
- 12) особые специфические виды деятельности (дети и семьи с ОВЗ, инвалиды, трудоустройство, медицинская помощь и т.д.).

Таким образом, новые функции взрослых, деятельность которых включает воспитание, социализацию, защиту прав современной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требуют гибкости, профессионализма, а главное – умения выстроить индивидуальную работу с каждым ребёнком.

История понятия «значимые другие» тесно связана с изучением функций окружающих людей по отношению к ребёнку в общении. В литературе, где значимые другие специально изучаются как источник оценок, эмоциональных реакций и поведения индивида по отношению к окружающему миру и самому себе, нас интересует направление исследований – *функции взрослых по отношению к ребёнку*. Как показали многочисленные исследования психологов, основа усвоения ценностей и образцов поведения закладывается ещё в раннем онтогенезе. Путём наблюдения и подражания каждому из родителей ребёнок приходит к пониманию их интересов и ожиданий. Это начало замещающего участия в его жизни значимых других. Особенности личностей значимых других, проявляющиеся при исполнении ими конвенциональных и межличностных ролей, имеют, как считает Л.П. Хоу [3; 21], прямое отношение к тому, как ребёнок научается себя контролировать. Если значимые другие настоятельно требуют соблюдения норм, не смягчаясь даже тогда, когда есть извиняющие обстоятельства, ребёнок может установить ту же самую строгость стандартов для самого себя.

Значимый взрослый в работе с воспитанниками организаций для детей-сирот позволит выстроить отношения между взрослым и подростком, которые дадут возможность научиться и выражать свои эмоции, и общаться, и принимать решения, быть ответственным за свои поступки. Значимый

взрослый – это не родственник; он отличается по возрасту; он имеет больший опыт, который готов передавать, у которого ребёнок может поучиться жить, мир изучать и дальше по жизни иметь советчика, человека, с которым можно посмеяться, поплакать, просто помолчать, который ничего не хочет взамен.

## **2.2. Основные функции деятельности организации для детей-сирот и специалистов, работающих в них**

С учётом основных задач государственной политики Российской Федерации в сфере поддержки семьи и защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей, имеющегося российского и зарубежного опыта в этой области представляется возможным выделить следующие приоритетные направления деятельности по реструктуризации и реформированию организаций для детей-сирот в субъектах Российской Федерации на современном этапе:

- 1) разукрупнение организаций для детей-сирот, создание в них безопасных, приближенных к семейным условий проживания и воспитания;
- 2) использование ресурсов организаций для детей-сирот в деятельности по профилактике социального сиротства, семейному устройству и социальной адаптации детей-сирот.

Законы субъекта Российской Федерации, нормативные правовые акты органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, муниципальные правовые акты, регулирующие указанные вопросы, должны в том числе определять:

- перечни организаций для детей-сирот, осуществляющих деятельность на соответствующей территории, их организационно-правовую форму;
- перечни и стандарты качества предоставляемых указанными организациями услуг;
- порядок и нормативы финансирования деятельности организаций для детей-сирот;
- нормы материального обеспечения и меры социальной поддержки детей, находящихся в организациях для детей-сирот;
- компетенцию и порядок организации деятельности органов и учреждений различной ведомственной принадлежности в сфере обеспечения содержания, воспитания и развития детей, находящихся в органи-

зациях для детей-сирот, оказания им образовательных, медицинских, социальных услуг, защиты их прав и законных интересов на уровне муниципального образования, субъекта Российской Федерации.

Всё перечисленное выше требует разработки нормативно правовых актов, которые должны отражать основные принципы упорядочения жизнедеятельности организаций для детей-сирот на современном этапе, включая её приоритетную направленность на оказание содействия в реализации права каждого ребёнка жить и воспитываться в родной или приёмной семье, а также создание в организации условий для пребывания и воспитания детей, максимально приближенных к семейным. При этом вносимые в законодательство изменения должны максимально полно учитывать особенности функционирования различных типов организаций для детей-сирот, включая негосударственные организации (медицинские организации, организации социального обслуживания, образовательные организации).

В рамках реализации мероприятий данного раздела представляется целесообразным обеспечить:

1) распространение на территории субъекта Российской Федерации положительного опыта работы по созданию эффективных моделей функционирования организаций для детей-сирот, социальной адаптации выпускников этих организаций, профилактики социального сиротства, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей;

2) обеспечение контроля за соблюдением прав детей, находящихся в организациях для детей-сирот, на уровне субъекта Российской Федерации, осуществляемого органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с установленной компетенцией с участием всех заинтересованных государственных и муниципальных органов и организаций, в том числе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов и организаций систем образования, здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, прокуратуры, следственных органов Следственного комитета Российской Федерации и других;

3) вовлечение, насколько это возможно, руководства и работников организации в процессы планирования дальнейшего жизнеустройства детей, находящихся в организации, их подготовки к выводу из организации, а также планирования дальнейшего трудоустройства работников организации.

Планирование трудоустройства может проводиться на основе проведения оценки работников организации, в том числе изучения личных дел,

анкетирования, собеседования, с целью определения уровня их профессиональной пригодности:

- подбора кадров для работы в организации для детей-сирот, в которую переводятся дети, а также в существующих или создаваемых (в том числе на базе ликвидируемой или реорганизуемой организации для детей-сирот) организациях, предоставляющих услуги по социальному, медицинскому, психологическому, педагогическому сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей;

- предоставление работникам организации возможности прохождения подготовки, переподготовки и повышения квалификации;

- решение в установленном трудовым законодательством Российской Федерации порядке вопросов, связанных с трудоустройством работников организации.

Определение потребности в развитии сети организаций (служб), предоставляющих услуги по социальному, медицинскому, психологическому, педагогическому сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей, в субъекте Российской Федерации целесообразно осуществлять на основании результатов анализа существующей системы поддержки семей с детьми, в том числе находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, детей, оставшихся без попечения родителей, приёмных семей.

При решении вопросов развития сети организаций (служб), предоставляющих услуги по социальному, медицинскому, психологическому, педагогическому сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно обеспечить соблюдение следующих условий:

- количество указанных служб, их материально-техническое и кадровое обеспечение должны быть достаточными для удовлетворения потребностей детей, находящихся в организациях для детей-сирот и в приёмных семьях, в том числе выводимых (переводимых) из ликвидируемых или реорганизуемых организаций для детей-сирот как на текущий момент, так и в среднесрочной и долгосрочной перспективе;

- размещение указанных служб должно осуществляться в пределах максимальной территориальной доступности для детей, в том числе при необходимости предусматривать возможность выезда специалистов по месту жительства (пребывания) детей или подвоза детей в такие службы для оказания им соответствующей помощи;

— следует по возможности создавать указанные службы, в том числе на базе организаций для детей-сирот, продолжающих функционировать в этом качестве, а также использовать в целях создания таких служб здания и помещения организаций для детей-сирот, ликвидируемых и реорганизуемых в рамках реструктуризации сети этих организаций.

### **2.3. Отношения воспитанников со значимыми взрослыми**

Понятие «значимые взрослые» используется в психологии для обозначения особой роли взрослого в жизни ребёнка. Наиболее приемлемым представляется такое определение функции «значимого взрослого»: значимые для ребёнка взрослые самым непосредственным образом участвуют в создании и укреплении «Я-концепции» ребёнка [21].

По мнению Д. Боулби, важнейшим принципом теории привязанности является то, что для успешного социально-эмоционального развития, и в частности для того, чтобы научиться эффективно регулировать свои чувства, ребёнок должен развивать отношения как минимум с одним значимым взрослым. Отцы и другие взрослые могут с равной вероятностью стать главными фигурами, если они обеспечат основную часть ухода за ребёнком и предоставят ему достаточный опыт социальных связей [5; 6]. В присутствии чуткого и отзывчивого взрослого ребёнок будет использовать его в качестве «надёжной базы» для исследования мира межличностных отношений. Следует признать, что «даже очень чувствительные значимые взрослые понимают сигналы ребёнка только около 50 процентов времени. Их коммуникация либо не синхронизирована, либо вообще не совпадает. Бывают разные случаи, когда родители устали или отвлеклись. В доме звонит телефон или нужно завтрак готовить. Иными словами, процесс взаимодействия нарушается довольно часто. Но взрослому всегда следует помнить, что эти сложности преодолимы и их всегда можно исправить» [6].

Привязанность между детьми и их значимыми взрослыми формируется, даже если этот значимый взрослый не является внимательным и отзывчивым при социальных взаимодействиях [6]. Это имеет важные последствия. Новорождённые не имеют возможности покинуть непредсказуемые или холодные взаимоотношения. Вместо этого они должны подстраиваться под такие отношения. Исследования возрастного психолога Мэри Эйнсворт (на основе её проекта протокола «Незнакомой ситуации») в 1960-е и в 1970-е гг. обнаружили, что у детей будут различные паттерны привязанности, в первую очередь в зависимости от того, каким был ранний опыт взаимодействия

со значимым взрослым. Ранние паттерны привязанности формируют – но ни в коем случае не определяют – ожидания индивидуума в последующих взаимоотношениях [3; 5].

Ранние переживания со значимыми взрослыми постепенно образуют систему мыслей, воспоминаний, убеждений, ожиданий, эмоций и поведения, по отношению к себе и другим. Эта система, называемая «внутренней рабочей моделью социальных взаимодействий», продолжает развиваться со временем и опытом [21]. Внутренние модели регулируют, интерпретируют и прогнозируют поведение, связанное с привязанностью внутри себя и со значимым взрослым. В то время, как они развиваются в соответствии с изменениями в среде, они наделяются способностью отражать и сообщать о прошлых и будущих взаимоотношениях привязанности [5]. Они позволяют ребёнку вести новые типы социальных взаимодействий; зная, например, что младенца надо лечить иначе, чем ребёнка более старшего возраста, или, что взаимодействие с педагогами и родителями имеет схожие черты. Эта внутренняя рабочая модель продолжает развиваться до зрелого возраста, помогает справиться с дружбой, браком и родительством, каждые из которых включают в себя различные чувства и модели поведения [22; 23]. Развитие отношений привязанности – это транзакционный процесс. Специфическое поведение привязанности начинается с предсказуемого, видимо, врождённого, поведения в младенчестве. Оно меняется с возрастом при помощи способов, которые определяются частично опытом и частично ситуационными факторами. Поведение привязанности с возрастом меняется, это происходит в процессе формирования взаимоотношений. Детское поведение при воссоединении со значимым взрослым определяется не только тем, как тот обращался с ребёнком раньше, но и историей влияния самого ребёнка на значимого взрослого.

Вопросы субъективной значимости другого в жизни человека в отечественной психологии были разработаны А.А. Бодалевым и его коллегами. По их мнению, субъективная значимость другого человека представляет собой феномен, проявляющийся и формирующийся в общении людей друг с другом. Суть его заключается в более или менее отчётливом осознании и более или менее сильном переживании человеком ценности для него другой личности. Обычно и осознание, и переживание этой ценности выражаются у человека в сопряженных друг с другом формах отражения значимой для него личности, эмоционального отношения к ней, а также обращения с этой личностью [5, с. 13]. Субъективная значимость может иметь как позитивный,

так и негативный характер, у разных людей она различается не только основаниями, но и по уровню осознания её человеком. Отношение родителей к детям характеризуется постепенным возрастанием переживания психологической близости, а отношение детей к родителям не содержит тенденции к увеличению близости. По данным Т.П. Скрипкиной и Е.А. Хорошиловой для детей подросткового и юношеского возраста два первых места среди значимых людей занимают мать и близкий друг. В данных исследованиях испытуемыми были дети, живущие в семьях, с родителями. Очевидно, что и для «социальных сирот» значимость отношений с их лишёнными родительских прав матерями и отцами остаётся очень высокой. Субъективная значимость другого как межличностный феномен, заключающийся в «индивидуально-исторически сложившейся положительной или отрицательной объективной психологической зависимости индивида от лиц коммуникативного круга (значимых других), которая субъективно дана индивиду в его эмоциональном отношении к ним, отражает посредством оценочного отношения степень динамического соответствия / несоответствия системы потребностей индивида, возможности их удовлетворения в прошлом, настоящем и будущем во взаимоотношениях со значимыми другими, проявляется в поведении по отношению к ним и обуславливает активность индивида по отношению ко всем другим людям, самому себе, социальным и природным явлениям» [21]. Обратной стороной субъективной значимости другого является, по мнению Н.Б. Шкопорова, тот или иной образ себя, чувство собственной значительности или ничтожности, то есть, в целом, когнитивный и эмоциональный аспекты одобрения самого себя и соответствующее этому уровню поведение. Таким образом, к содержательным характеристикам субъективной значимости другого относятся оценка индивидом значимых других, чувства, которые он к ним испытывает, способ обращения к ним, а также та позиция (включающая, кроме всего прочего, различные виды деятельности индивида) по отношению к себе и всем остальным объектам действительности, которую он занимает благодаря значимым другим. Динамические характеристики субъективной значимости другого заключается в обусловленности содержания этого явления степенью соответствия оценок, чувств и поступков значимых других по отношению к индивиду, к его системе потребностей [23]. Н.Б. Шкопоров выделяет два вида динамики субъективной значимости другого: ситуативная динамика, обусловленная изменением внешних социальных условий и потребностей индивида в рамках наличной ситуации и общая динамика, связанная с какими-либо изменениями

субъективных и объективных факторов на протяжении достаточно длительного периода времени. Применительно к социальным сиротам все перечисленные характеристики понятия «субъективной значимости другого» могут быть представлены частично, в силу того, что ситуации взаимодействия их с родителями крайне редки. Тем не менее, образ родителя остаётся субъективно значимым для ребёнка, воспитывающегося в учреждении закрытого типа [23].

Понятно, что во взаимоотношениях со значимыми другими человек не остаётся «пассивным потребителем» проповедуемых ими идеалов. Активность, присущая человеку уже на ранних этапах онтогенеза и обусловленная культурным развитием, позволяет ему не только усваивать задаваемые значимым окружением нормы, но и «создавать такие стимулы, которые в дальнейшем будут влиять на него и организовывать его поведение, привлекать его внимание» [21]. Особый интерес в этом смысле представляют воображаемые компаньоны, которых конструируют многие дети. Такие фантазии, по мнению Л.С. Выготского и А.Р. Лурия, характеризуют стадию примитивного восприятия мира и часто замещают ребёнку действительность. Кроме того, как полагают Л. Эймс и Дж. Лирнд, создание таких персонификаций зачастую компенсирует ребёнку отсутствие тепла, заботы и сердечности в реальной жизни. Такое восприятие характерно, на наш взгляд, и для социальных сирот. Для них свойственно замещение негативных родительско-детских отношений созданием в их воображении идеализированного образа родителей, не соответствующего реальному.

Феномен «воображаемого партнёра» (ВП) исследуется в психологии более пятидесяти лет, однако до сих пор остаются нерешёнными вопросы относительно происхождения этого феномена, его природы, связи с реальным общением, ролью и значением в жизни ребёнка. Является ли наличие воображаемого партнёра следствием травматических переживаний ребёнка, указывает ли на его эмоциональное неблагополучие или представляет собой экзотическую форму возрастных новообразований? Свидетельствует ли долговременное существование этого феномена об уходе ребёнка в мир фантазии или взаимодействие с ВП, напротив, приближает ребёнка к реальности, частично заменяя отсутствующего партнёра? О.Б. Чеснокова и М.В. Яремчук в проведённом ими исследовании [21] изучали феномен ВП и его функции в детском возрасте. Особое внимание уделялось влиянию фактора обеднённых социальных связей за рамками непосредственного семейного окружения на возникновение феномена ВП.

Некоторые исследователи рассматривают феномен ВП преимущественно в рамках патологического психического развития, связывая длительное существование воображаемого партнера с наличием психических заболеваний (синдромом Дауна, шизофренией, пограничными личностными расстройствами) [21], или с серьёзными поведенческими проблемами (страхами, патологическими привычками, тревожностью) [17]. О.Б. Чеснокова и М.В. Яремчук на основании указанных работ и ряда других исследований [12; 17; 23] выделяют основные критерии различия ВП в рамках нормального или патологического развития. Ими является совокупность следующих признаков:

- 1) адекватность различения ребёнком реального и воображаемого мира;
- 2) влияние взаимодействия ребёнка с ВП на реальные контакты с другими людьми (препятствует или нет);
- 3) возрастные рамки существования воображаемого партнера (ВП);
- 4) длительность существования ВП;
- 5) значение ВП для ребёнка.

Такое восприятие характерно, на наш взгляд, и для социальных сирот. Для них свойственно замещение негативных родительско-детских отношений созданием в их воображении идеализированного образа родителей, не соответствующего реальному.

Были получены интересные данные об изменении формы существования феномена воображаемого партнера в разном возрасте. В дошкольном возрасте – это персонифицированное взаимодействие с ВП с использованием материальных опор. В младшем и среднем школьном возрасте – это фантазирование на темы взаимодействия с ВП с редуцированными материальными опорами; в подростковом возрасте – это переписка с ВП и подростковые дневники с описаниями вымышленных отношений и ситуаций взаимодействия с ВП [23]. С возрастом взаимодействие с ВП постепенно переносится во внутренний план. Так, В.С. Мухина отмечает, что у дошкольника «кукла или игрушка выступает в качестве заместителя идеального друга, который все понимает и не помнит зла... Ребёнок по-своему привязывается к своей игрушке, переживая благодаря ей множество разнообразных чувств» [35, с. 423]. В младшем школьном возрасте отношение к игрушкам постепенно меняется. Дети начинают скрывать свою привязанность к игрушкам, перестают наделять их человеческими чертами, и привязанность к ним исчезает. В процессе игры необходимость во внешней опоре (даже символической

фигуре) сходит на нет, и происходит переход к фантазированию и действию с предметами, персонажами во внутреннем плане с приданием им нового смысла [35].

Существующие исследования не дают однозначного ответа, что лежит в основе устойчивого долговременного фантазирования ребёнка на темы взаимодействия с ВП. Одни считают, что это, в первую очередь, механизм проекции [22; 23; 25] и аффективное воображение [7; 8; 21], уровень развития которого может и не коррелировать с уровнем интеллектуального развития и уровнем развития познавательного воображения [8]. Точка зрения других исследователей заключается в том, что существование ВП в большей степени связано с развитием символической функции и познавательного воображения в дошкольном возрасте. Например, с точки зрения Ж. Пиаже, ВП – это пример индивидуального символа, появляющегося в результате интенсивного получения информации об окружающем мире на фоне сильных познавательных эмоций в период становления символической функции и символической игры (наложение старых схем на новое обозначаемое). По мере перехода ребёнка от индивидуальной к коллективной игре и расширения его социальных связей индивидуальные символы будут заменяться коллективными значениями [8].

Нет единого мнения в отношении того, каковы функции воображаемого партнера (ВП) в развитии ребёнка. В рамках современного детского психоанализа ВП рассматривается как феномен, являющийся продуктом функционирования индивидуального сознания ребёнка и результатом проекции глубинных личностных конфликтов и переживаний. Кроме того, наличие ВП – это один из используемых ребёнком способов сохранить целостность и автономность своего Я в процессе перехода от мира фантазии с его принципом удовольствия к действительности, построенной на принципе реальности [10; 86].

О.Б. Чеснокова и М.В. Яремчук применительно к дошкольному возрасту выделяют несколько функций ВП:

- 1) защита ребёнком себя от страхов, которые возникают, когда он убеждается, что окружающая реальность не подчиняется его контролю и может быть причиной неудовольствия (воображаемый партнер (ВП) – полностью зависимое от воли ребёнка существо);
- 2) избавление ребёнка от чувства вины при нарушении внешних моральных норм и способ избежать наказания (ВП – плохое существо, а ребёнок, по контрасту, хорошее);

- 3) компенсация и преодоление тяжёлой психотравмирующей ситуации (например, утраты объекта привязанности, стойкого эмоционального отвержения со стороны значимых других, пережитого ребёнком физического или эмоционального насилия) [21; 23].

Воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, характеризуются как «трудновоспитуемые», «проблемные», «педагогически запущенные», демонстрирующие «асоциальное поведение» и т.п. Все эти характеристики отчасти являются следствием тех условий (психологических и социальных), которые определяют развитие личности именно в ситуации ранней психической депривации. Однако немаловажную роль играет также ситуация, предшествующая помещению ребёнка в организацию, а именно – жизнь ребёнка в семье. Социальный сирота в 100 процентах случаев – выходец из крайне неблагополучной семьи, где нередки побои, насилие, ущемление прав ребёнка, отсутствие внимания и контроля со стороны родителей. Ребёнок в такой семье постоянно находится в состоянии конфликта с родителями или является наблюдателем конфликта родителей между собой. Конфликты эти, как правило, неконструктивны и являются хроническими, перманентно воспроизводимыми. Негативные формы общения между значимыми для ребёнка людьми оказываются представленными в его сознании, негативно преобразуя всю систему отношений ребёнка с миром. Таким образом, мы видим, что отражённая интересубъектность родителей в ребёнке носит крайне негативный характер, но позволяет обнаружить влияние образа взаимодействия родителей, представленных в сознании ребёнка-сироты, на его поведение, мышление, эмоциональную сферу. В данном контексте нас, однако, больше интересовала субъектная отлаженность, то есть представленность одного из родителей в сознании ребёнка.

О.Б. Чеснокова и М.В. Яремчук предполагают, что долговременное устойчивое фантазирование может иметь тройственное значение.

*Первое* – функция ориентировки в разных сферах действительности [21; 23; 35]. Ребёнок проигрывает разнообразные варианты значимых для себя ситуаций, переживая связанные с ними эмоции и объективируя свои переживания, за счёт чего ориентируется в проблемной ситуации и проигрывает способы её изменения во внутреннем плане.

*Второе* – долговременное наличие ВП может выполнять компенсаторно-замещающую функцию [21; 23] Моделирование позитивных ситуаций общения в случае реальных проблемных или обеднённых социальных кон-

тактов. При этом ребёнок не абстрагируется от реального взаимодействия, а, напротив, объективирует и оформляет свою потребность в общении и развивает свою игровую и социальную компетентность.

*Третье* – взаимодействие с ВП может иметь защитное значение – способствовать стабилизации самоотношения ребёнка к себе [13; 20]. Стабилизация самооценки ребёнка проявляется в случае длительных психотравмирующих ситуаций, угрожающих образу Я, в снижении отрицательных эмоциональных переживаний и уровня фрустрации.

Опираясь на результаты своих исследований [21], О.Б. Чеснокова и М.В. Яремчук делают вывод о том, что взаимодействие ребёнка с ВП необходимо рассматривать как одну из форм когнитивно-аффективных стратегий психологической защиты, причём весьма продуктивную. Существование ВП помогает поддерживать позитивный образ Я (на фоне наличия стойкой психотравмирующей ситуации) и компенсировать дефицит значимых социальных отношений. Авторы также предполагают, что по психологической сущности взаимодействие с ВП в большей степени является редуцированным общением, а не игрой.

Полагаем, что родители ребёнка-сироты представлены в его жизни как отражённые субъекты. Актуализация их образов в его сознании меняет его поведение и реакции, влияет на восприятие отношений с другими людьми, себя и своей жизненной перспективы.

### **ГЛАВА III.**

## **СПЕЦИФИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ ВОСПИТАННИКОВ В ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

### **3.1. Составление планов специалистами организации для детей-сирот**

В современных условиях деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалисты соблюдают определённые условия и принципы. Наиболее важными условиями для специалистов являются:

- определение перспектив устройства воспитанников в будущем;
- ведение работы по индивидуальному плану развития и жизнеустройства (ИПРЖ) и СИПР (социальный индивидуальный план развития) воспитанников;
- постоянное нахождение взрослого с детьми в группе.

Соблюдая эти условия можно решить многие проблемы воспитанников организаций для детей-сирот.

Опора на принципы деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, будет способствовать решению государственных задач, поставленных перед системой защиты прав несовершеннолетних.

Принцип межведомственной принадлежности проблемы социализации воспитанников организаций для детей-сирот не позволяет учитывать тот факт, что целевая группа «воспитанник организации для детей-сирот» не однородна – воспитанники обладают разными намерениями, ресурсами, сложившимися обстоятельствами жизни. Неоднородность группы и комплексность проблем не оставляют возможности надеяться на создание универсального сервиса, одной службы, которая могла бы решить все проблемы воспитанников организаций для детей-сирот. Организации могут быть сфокусированы на определённой проблеме воспитанника, могут оказывать содействие определённой группе воспитанников – но нет возможности (и необходимости) создать одну организацию, которая могла бы справиться со всеми проблемами.

Создание такой обособленной организации (например, центра сопровождения воспитанников) теряет смысл и потому, что если служба будет заниматься только сопровождением воспитанников, она может потерять значимые ресурсы – например, возможность взаимодействовать с разными специалистами и организациями (круг таких организаций будет ограничен). Универсальный сервис приобретает черты «государства в государстве» и не содействует интеграции воспитанников в общественную жизнь. Тогда как наличие нескольких служб и сервисов обеспечивает возможность реализовать разные подходы и предоставляет подросткам выбор.

Принцип централизации поддержки образования. Предполагается участие разных организаций и ведомств, однако ключевым участником (куратором случая – тем, кто определяет круг проблем для решения, подбирает пути их решения, контролирует процесс сопровождения и оказывает поддержку всем участникам процесса сопровождения) становится определённый специалист (служба) – например, психолог, специалист по работе с семьёй, социальный педагог и т.д. Такие специалисты и службы не должны выполнять весь объём услуг, но обязаны контролировать как качество услуг, так и охват воспитанников. Имеет смысл определиться с требованиями к специалистам и службам, участвующим в работе с воспитанниками. Централизованный мониторинг предотвращает эти проблемы.

Принцип социальной услуги – деятельность специалистов и служб рассматривается как ориентированная на потребности воспитанника, их оценку и реализацию. Соответственно, все действия соотносятся с потребностями подростков и услугами, направленными на обеспечение этих потребностей. Предполагается, что воспитанник и его окружение (родители и другие члены семьи) сталкиваются с некими ограничениями в реализации своих социальных потребностей и прав, которые не могут разрешить самостоятельно, следовательно, они нуждаются в поддержке

Помимо содержания, организация для детей-сирот должна также обеспечивать воспитание находящихся в ней детей, получение ими образования, их психолого-медико-педагогическую реабилитацию, включая оказание психологической (психолого-педагогической) и медицинской помощи, защиту прав и законных интересов детей, а также их социальную адаптацию.

Для каждого ребёнка, находящегося в организации для детей-сирот, должен разрабатываться индивидуальный маршрут социализации, направленный на максимально возможное сокращение сроков его пребывания в организации и предусматривающий его комплексное индивидуально ориенти-

рованное психолого-медико-педагогическое и социальное сопровождение, в том числе при необходимости по завершении пребывания в организации, с учётом особенностей психологического, социального, медицинского статуса, потребностей и возможностей ребёнка.

Необходимо обеспечивать возможность полноценного общения детей, находящихся в организациях для детей-сирот, с внешним миром, максимальную открытость указанных организаций как для детей, так и для общества. В случае необходимости помещения детей под надзор в организацию для детей-сирот в целях сохранения привычной для детей социально-образовательной среды, родственных и дружеских связей предпочтение следует отдавать организации для детей-сирот, расположенной территориально наиболее близко к месту жительства детей.

### **3.2. Специфика работы по индивидуальному плану развития и жизнеустройства воспитанника**

При поступлении в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на каждого ребёнка, после прохождения периода реабилитации, в течение 1 месяца разрабатывается индивидуальный план развития и жизнеустройства. Цель данного документа: помочь решить ряд задач, главная задача при этом – определить форму устройства ребёнка (в замещающую семью, возвращение в кровную семью или он останется в организации для детей-сирот до 18 лет). Ряд задач направлены на адаптацию ребёнка к новым жизненным условиям, социализацию, личностное и интеллектуальное развитие. Реализация индивидуального плана жизнеустройства и развития (рассчитанная на 6 месяцев) предполагает организацию комплексного коррекционно-развивающего сопровождения и жизнеустройства воспитанника с момента его поступления в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, любого вида, а также интеграцию действий специалистов разного профиля.

Индивидуальный план развития и жизнеустройства воспитанников включает несколько разделов: базовую часть, плановые мероприятия, заключение. Базовая часть включает: социально-правовую информацию о воспитаннике; плановые мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья; получение основного и дополнительного образования; организацию работы по устройству ребёнка в семью. В разработке индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка принимают участия разные

специалисты: воспитатель, социальный педагог, психолог, реабилитолог, куратор, логопед, врач и т.д. Во многих организациях для детей-сирот есть «Программы адаптации к условиям проживания в детском доме», реализация которых происходит через изучение личного дела воспитанника, личное общение, что позволяет иметь определённые представления о наклонностях, интересах ребёнка, его характере, взаимоотношениях со сверстниками.

Планируя мероприятия в основной части Плана, предполагается использование самых разнообразных форм работы:

- презентация ребёнка;
- игровые тренинги дружеского, доброжелательного взаимодействия детей в группе;
- индивидуальное собеседование с ребёнком;
- осуществление мероприятий по обеспечению физического и нервно-психического развития вновь поступившего ребёнка;
- обеспечение всем необходимым для комфортного проживания, обучения, развития ребёнка;
- обеспечение в соответствии с возрастом доступа к развивающему, игровому, спортивному оборудованию, возможности иметь индивидуальное пространство для занятий и отдыха;
- установление доверительных отношений с ребёнком;
- создание вокруг ребёнка атмосферы безопасности, доброжелательного отношения и искреннего участия;
- беседы о правах и обязанностях воспитанников;
- развитие навыков самообслуживания;
- игровые тренинги на привитие навыков сотрудничества и позитивного взаимодействия;
- ознакомление ребёнка со всеми службами организации для детей-сирот;
- индивидуальные беседы с ребёнком о правилах жизни в организации, индивидуальные собеседования с ребёнком о его самочувствии, проблемах.

В качестве средств реализации Плана подбираются беседы, наблюдения, игры и игровые упражнения, при подборе которых обязательно учитываются индивидуальные особенности каждого ребёнка. Игры и упражнения направлены на развитие внимания, коммуникативных навыков, формирование культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания, навыков здорового образа жизни, социально-бытовых навыков, развития нравственных ориентиров.

Это дидактические, сюжетно-ролевые игры, игры с правилами, свободные и директивные игры.

По истечении срока реализации Плана (6 месяцев) на основании анализа раздела «Отметка о выполнении», вносятся дополнения и изменения в План. Обычно это касается проблем с освоением Программ образования и выполнением рекомендаций ПМПК.

Виды документации (планов) воспитателя организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- Разработка и составление индивидуального плана развития и жизнеустройства для каждого ребёнка:

- 1) по подготовке и передаче на семейные формы (в замещающую семью);

- 2) подготовка и возврат (реинтеграция) в биологическую (кровную) семью;

- 3) подготовка к будущей самостоятельной жизни, в том числе и к семейной;

- 4) совместно с куратором разрабатывается индивидуальный план развития и жизнеустройства по подготовке к выпуску (при ожидании жилья).

При проведении диагностики поступившего ребёнка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прежде всего нужно знать уровень его навыков в обучении. После диагностики и выявления проблем в обучении необходимо доформировывание навыков, знаний и компетенций по определённому предмету или нескольким предметам. Многие воспитанники организаций для детей-сирот нуждаются в специально организованной работе по доформировыванию навыков и знаний. Задача специалистов состоит в своевременном выявлении воспитанников, нуждающихся в такой поддержке. Соответственно, администрация организации для детей-сирот и образовательной организации, учебного заведения, должны вести регулярные мероприятия по обмену мнениями учителей и выявлению случаев, требующих дополнительных усилий. Непосредственно пути повышения компетенций могут быть различными: от занятий самого педагога до привлечения внешних репетиторов. Вместе с тем организация для детей-сирот, которая представляет интересы ребёнка, должна обеспечить возможность такой коррекционно-развивающей работы. В процессе оказания подобной услуги могут быть выявлены пробелы в метакогнитивной подготовке, что требует совмещения репетиторства с углублённой психолого-педагогической работой.

- Углубление знаний с целью апробации планов по дальнейшему образованию и подготовке к профессии.

Неотъемлемой частью подготовки к выбору профессии становится проба образования: посещение факультативов, курсов, которые не только повышают шансы на поступление, но предоставляют воспитаннику возможность апробировать выбор профессии и образования. В задачи учреждения входит поддерживать сотрудничество с образовательными центрами, осуществляющими работу по углублению знаний, распространение информации и поддержка учащихся, которые принимают решение попробовать себя в таких мероприятиях. Также при необходимости оплачивать такого рода занятия: учреждение может осуществлять поиск средств и доноров для осуществления такого рода программ. Вместе с тем, можно предполагать, что те учащиеся, которые решатся на такое участие, могут потребовать дополнительную поддержку со стороны педагогов и психолога.

- Поддержка познавательной мотивации, любознательности, креативности ребёнка.

Учитывая, что дети, помещённые в организацию для детей-сирот, отличаются сниженным уровнем познавательной активности, отсутствием мотивации к учебной деятельности, необходимо продумывать и организовывать виды деятельности, в которых были бы заинтересованы воспитанники, проявляли активность, пробовали бы свои возможности в разных видах деятельности. С этой целью необходимо в организациях для детей-сирот развивать систему дополнительного образования. Возможность развивать свои способности, найти для себя интересное занятие будет способствовать самореализации воспитанников, приведёт к достижению успеха, особой оценки со стороны других в обществе.

- Защита интересов воспитанника, связанных с образованием, воспитанием, развитием и представлением интересов в службах – например, подготовка заключений, присутствие в судах и т.д.

### **3.3. Планирование работы, формы и методы деятельности специалистов**

Формы работы специалистов (воспитателей, социальных педагогов, психологов, реабилитологов и т.д.) с воспитанниками включают индивидуальную, подгрупповую и групповую формы работы.

Для воспитателя, работающего с группой, организованной по семейному принципу важно выявить готовность ребёнка к доверию и признанию.

Исследователями выявлено четыре группы детей по уровню готовности к доверию и признанию:

- дети, готовые подробно рассказать о случившемся одному или нескольким людям;
- дети, которые могут сделать лишь частичное признание – они либо преуменьшают, либо скрывают информацию о насилии;
- дети, которые психологически не готовы к признанию, так как факт их насилия был открыт без их воли и участия;
- дети, в отношении которых факт насилия только подозревается, причём сами они по разным причинам не хотят рассказывать о случившемся.

Никто не сомневается в том, что организация для детей-сирот (детский дом или интернат) никогда не будет обладать всеми нужными для обеспечения нужд ребёнка ресурсами. Однако обязанностью организации становится поиск помощи извне для обеспечения содержания деятельности воспитателя в работе с группой-семьёй. В работе администраторов организаций акцент должен быть направлен на оптимизацию индивидуальной работы с воспитанниками. Недоверие администрации к индивидуальной работе с каждым воспитанником приводит к приоритету плановой работы с группой в целом.

Очень часто в практике бытует оценочное отношение к детям, которое выражается в вере, что награды и наказания – главные воспитательные средства. Похвалишь ребёнка – и он укрепитесь в добре, накажешь – и зло отступит. Но это во многих случаях не срабатывает, эти средства не всегда безотказны. Кто не знает и такую закономерность: чем больше ребёнка ругают, тем хуже он становится. Происходит это потому, что воспитание ребёнка – это вовсе не дрессура, а трудоёмкий, ежедневный процесс.

Международные документы однозначно увязывают образование воспитанников организаций для детей-сирот с правом на развитие и правом на автономию. Действительно, без образования ребёнку не удастся развить свой потенциал, не получится планировать свою жизнь и жить в соответствие со своими намерениями – а именно так определяется право на автономию в Европейской Конвенции по правам человека. Ратифицировав международные документы, Россия взяла на себя обязательства по обеспечению этих прав, однако как показывают различные исследования и кампании вокруг детей из учреждений, до исполнения этих обязательств относительно детей из детских домов и интернатов ещё далеко.

Трудности в определении права на образование связаны с множественным статусом самого образования, которое в современных условиях остаёт-

ся не только правом, но услугой. Такой двойственный статус образования часто ставит ребёнка из организации для детей-сирот в более уязвимую позицию по сравнению с детьми из семей – доступность широкого спектра образовательных услуг регулируется не возможностями родителей, а организации, которая по преимуществу предпочитает решать вопросы образования своими силами. Обеспечение этих условий и для ребёнка из семьи, чьим законным представителем остаётся родитель, по-прежнему является сложной задачей. Ещё сложнее решить эту задачу для детей из организаций для детей-сирот.

Рассмотрим, с какими дополнительными трудностями сталкиваются те, кто стремится обеспечить право на образование ребёнка из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В первую очередь, действующие правовые нормы не предписывают последовательной защиты интересов ребёнка, помещённого в организацию. Поскольку законным представителем ребёнка становится директор организации или органы опеки, то они принимают на себя функцию согласия или несогласия с помещением ребёнка в специальную школу, переводом в коррекционный класс и т.д. Вместе с тем, именно руководители принимают решения о том, кто из воспитанников нуждается в прохождении специальной психолого-медико-педагогической комиссии, т.е. обращаются с запросом на прохождение ребёнком обследования. Фактически, если между ребёнком из семьи и ПМПК будет родитель, который имеет право не согласиться с выводами комиссии, например, о помещении в специальную школу, то в отношении ребёнка из учреждения позиция ПМПК будет с большой вероятностью согласована с позицией администрации организации. Фактически, отсутствие независимой экспертизы и какого-либо института независимого представительства интересов ребёнка становится одной из основных причин, по которой многие воспитанники организаций для детей-сирот переходят из организаций с лучшими образовательными возможностями в организации с ограниченными опциями для обучения или даже не решающими задачу систематического образования ребёнка, как, например, психоневрологический интернат.

Прохождение детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, курса психологической и социальной адаптации к условиям пребывания в замещающей семье – это задача специалистами решается на протяжении пребывания ребёнка в организации до передачи в приёмную семью. Иногда срок такой подготовки значительно сокращается, если есть

кандидаты в замещающие родители, которые готовы принять ребёнка-сироту в свою семью.

В настоящее время особую значимость приобретает реализация инновационных социально-профилактических программ для несовершеннолетних по формированию толерантного поведения, профилактике насилия в детской и подростковой среде, профилактике вредных привычек (алкоголизм, наркотики, хулиганство и т.д.). Исследования психологов показывают, что достаточно часто дети, испытавшие на себе насилие, жестокое обращение со стороны взрослых сами становятся насильниками над другими детьми. Кроме того, отмечен факт нахождения себе группы по интересам и зачастую она является асоциальной. Мероприятия социально-психологической реабилитации детей, подвергшихся насилию и преступным посягательствам, может осуществляться разными специалистами с использованием методов гипнотерапии, методов духовно-нравственного воспитания, психотерапевтических услуг с использованием методов арт-терапии, сказкотерапии, гештальт-терапии, рационально-поведенческой терапии, методов релаксации. Внедрение эффективных технологий и методов работы с детьми, привлечение разных специалистов, в том числе танцевально-двигательная терапия, изотерапия, прикладное творчество, песочная терапия позволят создать благоприятную социальную среду для воспитанников, будут способствовать их самореализации в обществе.

В настоящее время социально-психологическая реабилитация семей с детьми, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, может осуществляться на межведомственной основе с привлечением Центров социальной защиты населения, Центров помощи семье и детям, Центров реабилитации несовершеннолетних и специалистов НКО, посредством реабилитационного оборудования Сенсорной комнаты, психотерапевтических услуг с использованием методов арт-терапии, гештальт-терапии, рационально-поведенческой терапии, методов релаксации, а также посредством функционирования мобильной группы быстрого реагирования с выездами в удалённые районы.

Одна из задач, которая должна решаться в выполнении индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка (ИПРЖ) – это внедрение инновационной программы обучения детей и взрослых (например, родственников, старших друзей и т.д.) практическим навыкам безопасного использования сети Интернет, что определяет их защищенность.

Реализация данного плана воспитанниками специалистами разных практик позволяет апробировать и внедрить санаторно-восстановительные

краткосрочные программы для детей на базе загородных центров и лагерей, как силами своих специалистов, так и используя возможности, например, профессиональных кластеров лагерей отдыха по профессиональной ориентации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Программы профессиональных кластеров рассчитаны на то, что подросток может попробовать сделать профессиональные пробы, например, в лаборатории космоса, когда нужно подготовить необходимый материал, сделать пробы соединения металла с химическими элементами и т.д. Эти исследования подросток делает под руководством будущих профессионалов, например, студентов вузов.

## **ГЛАВА IV.**

### **ЛИЧНОСТЬ ЗНАЧИМОГО ВЗРОСЛОГО В ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ**

#### **4.1. Характеристика личности значимого взрослого-воспитателя**

Профессиональная готовность специалистов, осуществляющих деятельность по воспитанию, социализации, защите прав и интересов воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на протяжении работы подобного рода учреждений в России формировалась под воздействием целого ряда факторов. К ним можно отнести следующие:

- общие представления о качествах педагога, господствовавшие в ту или иную историческую эпоху и обусловленные доминирующими философско-религиозными и мировоззренческими настроениями;
- отношение к детям-сиротам и вытекавшие отсюда специфические подходы к их воспитанию;
- влияние различных западноевропейских концепций по организации воспитания детей, лишённых родительского попечительства.

Следует отметить, что дети-сироты обычно представляют своего воспитателя, социального педагога, социальную маму как источник их радости, способный придумать что-то новое для них, весёлое и неожиданное.

Кроме того имеют место их представления об этой категории взрослых как о мудрецах – всё знающих, всё умеющих; как о защитниках, готовых оградить воспитанников от их бед и несправедливости, зла и обид; как арбитров, которые всегда рассудят по совести, справедливости.

Дети связывают личность взрослого специалиста, который воспитывает их ежедневно с эталоном нравственности и требуют от него высокого профессионального мастерства, получения хороших результатов, высоких достижений, по сравнению с другими.

Необходимо отметить, что словом, жестом, действием, молчанием специалисты разного профиля непрерывно влияют на всех воспитанников сразу и на каждого из них в отдельности.

Задачи воспитателя в работе с группой воспитанников определяются не только перспективой устройства ребёнка, но и возможностью стать для него значимым взрослым.

В психологии **ЗНАЧИМЫЙ ВЗРОСЛЫЙ** – это человек, который играет важную роль в жизни каждого ребёнка. Он оказывает влияние на развитие ребенка, помогает ему выстроить своё будущее. Это особенно важно для детей, родители которых лишены родительских прав. Им нужен наставник по жизни, которым чаще всего и является значимый взрослый.

По мнению Ю.Б. Гипперрейтер, больше всего шансов оставить глубокий эмоциональный след в душе ребёнка у родителя, хотя это может быть и кто-то другой из окружения, например бабушка, тётя или няня. Для ребёнка огромное счастье, когда близкий взрослый не только его понимает, но и дарит ему своё время, серьёзно им интересуется и с ним занимается.

В будущем мы надеемся, что это будут профессиональные воспитатели, которые за зарплату будут жить с детьми и обеспечивать им домашнее воспитание. Они должны стать для детей значимыми взрослыми.

Авторитетный взрослый – это понятие, которое имеет иную суть. Авторитетный взрослый это человек, который оказал влияние на жизнь ребёнка, помог ему найти себя и показал пример. В 1960 г. американский психолог Диана Баумринд на основе научных исследований разработала модель, демонстрирующую различные стили родительства и их влияние на детей и подростков. Она пришла к заключению, что дети, чьи родители сочетают Взрослых, относящихся к детям с теплотой и требовательностью, называют авторитетными родителями (не путать с авторитарными). Посмотрим на взаимосвязь двух этих величин, чтобы лучше разобраться в том, что значит быть авторитетным родителем в рисунке, представленном Д. Баумринд (см. рис. 1).



**Рис. 1. Стили родительства**

*Теплота* включает в себя чуткую внимательность, предупредительность в отношении потребностей подростка, благодаря чему он чувствует поддержку и знает, что дома ему помогут. Подросток замечает во взгляде родителей интерес и открытость, слышит в их голосах доброту.

*Требовательность* включает в себя предъявление требований, наставничество, руководство, установление ограничений и способность при возникновении проблем указать на них подростку вместо того, чтобы их избегать.

Соотношение теплоты и требовательности может быть различным. На схеме на рис. 1 показаны четыре стиля родительского поведения.

1. *Авторитетный*. Родители сочетают теплоту с требовательностью. Они доброжелательны и заботливы по отношению к подростку и в то же время старше и мудрее его – и не боятся проявлять себя с обеих сторон.

2. *Уступчивый*. Родители с теплотой относятся к подростку, предоставляют ему полную свободу. Они нежны, но ничего не требуют и почти не следят за происходящим, даже если у подростка есть проблемы. Родители добры, но не старше и не мудрее в отношениях со своим ребёнком.

3. *Авторитарный*. Родители требовательны, но в их отношении мало теплоты. Они многое вкладывают в своих детей, но делают это посредством предъявления требований и установления правил, а чуткости и заботы о разнообразных потребностях подростка недостаточно. Родители большие и сильные, но не такие уж добрые в отношении к своим детям.

4. *Пренебрегающий*. Родители, которые мало пекутся о своих подросших детях. В отношениях с ними они не старше и не мудрее, не проявляют доброту. В этом случае мы можем говорить о пренебрежении родительскими обязанностями.

Выяснилось, что между стилем родительства и тем, как чувствует и ведёт себя подросток, существует взаимосвязь. Здесь мы имеем дело с тенденцией, однако надо понимать, что каждый стиль имеет множество вариаций, поэтому нижеследующие утверждения нельзя считать единственными и точными характеристиками. Подростки, воспитываемые *авторитетными родителями*, имеют хорошее самоощущение и адекватную самооценку, успешны в учёбе и в отношениях с друзьями. Подростки, воспитываемые *уступчивыми родителями*, также имеют довольно хорошее самоощущение и адекватную самооценку, легко включаются в общение, но имеют проблемы в учёбе и в большей степени подвержены тому, чего мы, родители, не желаем своим детям, – они могут начать уходить из дома, курить, рано и серьёзно

злоупотреблять алкоголем, иметь ранний сексуальный опыт, пробовать наркотики и т.п. Подростки, воспитываемые *авторитарными родителями* (то есть требовательными, но не дающими тёплой поддержки), хорошо справляются с учёбой и не склонны к проблемному поведению (употреблению алкоголя, наркотиков и т.п.). Однако у них не такая адекватная самооценка, и они имеют предрасположенность к депрессиям. Подростки, имеющие *пренебрегающих родителей*, во всех сферах наименее благополучны, что подтверждает то, что нам уже хорошо известно: взрослеющие дети нуждаются в своих родителях, а родители не занимаются их воспитанием.

К большому сожалению именно дети, испытавшие на себе все стили воспитания в семье, попадают в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и они получили опыт взаимодействия с родителями, которые не стали для них значимыми или авторитетными взрослыми. Несовершеннолетние утратили доверие к взрослым, уважение к ним, поддержку с их стороны.

Поэтому главное в общении с подростком: дарите теплоту, демонстрируйте заботу, вслушивайтесь в потребности ребёнка и проявляйте интерес к его повседневной жизни. Тёплая поддержка со стороны взрослых имеет основополагающее значение для укрепления самооценки взрослеющих детей. Кроме того, подростки лучше справляются с жизнью в обществе, когда видят со стороны родителей не только теплоту, но и определённую долю требовательности и контроля.

По сути, это тот же метод, что мы используем с совсем маленькими детьми: мы прислушиваемся к их потребностям, с теплотой принимаем малышей, когда им это необходимо, поддерживаем их исследовательский пыл и вмешиваемся, если требуется. Узнаете круг безопасности? Вы видите, что теплота и требовательность отлично в него вписываются? Маленькие дети, которых поддерживают и оберегают, имеют надёжную привязанность. Подростки, встречающие теплоту и требовательность, укрепляют самооценку, заложенную надёжной привязанностью.

В организациях для детей-сирот специалисты создают благоприятные условия пребывания, способствующие интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей. Жизнедеятельность организаций для детей-сирот организована взрослыми по принципу семейного воспитания, а в семье всегда есть значимый взрослый у каждого члена семьи. Группа воспитанников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ситуации жизни по семейному принципу

найдёт себе значимого взрослого, поскольку не только воспитатели работают с ними, но и другие специалисты. В медицинских организациях организовываются воспитательные группы преимущественно по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и разного пола, прежде всего полнородных и неполнородных братьев и сестёр, детей, членов одной семьи или находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались. В организациях, оказывающих социальные услуги, образовательных организациях воспитательные группы организовываются по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и (в дневное время) разного пола, прежде всего полнородных и неполнородных братьев и сестёр, детей, членов одной семьи или находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались. Раздельное пребывание братьев и сестёр в организации для детей-сирот, тем более помещение их в разные организации для детей-сирот, следует допускать в исключительных случаях, в связи с необходимостью оказания кому-либо из них специализированной медицинской или реабилитационной помощи, обусловленной состоянием здоровья и развития ребёнка (детей).

Семейные жилые ячейки (блоки) квартирного типа медицинских организаций включают в себя, в том числе, соответствующим образом оборудованные жилые комнаты не более чем на 6 человек, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приёма и (или) приготовления пищи, бытовые помещения. Семейные жилые ячейки (блоки) квартирного типа в организациях, оказывающих социальные услуги, образовательных организациях, включают в себя, в том числе, соответствующим образом оборудованные жилые комнаты не более чем на 2–3 человека, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приёма и (или) приготовления пищи, бытовые помещения.

Следует предоставлять детям возможность иметь личные вещи, в том числе одежду, игрушки, книги и другие вещи, которые могут храниться в их комнате или в других помещениях, отведённых под проживание группы. Режим дня в организации для детей-сирот должен обеспечивать рациональное сочетание воспитательной деятельности, образовательного процесса, осуществляемого в расположенных вблизи организаций для детей-сирот общеобразовательных организациях, или организованного в самой организации, а также общественно полезного труда и отдыха, включая участие, с учётом возраста и уровня развития, в выполнении естественных для обычной семьи обязанностей (уборка помещений, приготовление еды, мытьё посуды, стирка одежды и т.д.). При планировании режима дня необходимо предусматри-

вать личное время детей, предоставление им возможности самостоятельного выбора формы проведения досуга, с учётом их возраста и интересов (что не исключает участия воспитанников в проведении массовых досуговых мероприятий).

Подобный подход к организации жизнедеятельности детей, оставшихся без попечения родителей, соответствующий основным принципам и условиям семейного воспитания, должен способствовать формированию у них социальной компетентности, развитию навыков самостоятельной жизни.

За группой целесообразно, насколько это возможно, закреплять ограниченное количество постоянных воспитателей (по возможности обоего пола), которые могли бы являться для детей значимыми взрослыми, выполнять функции индивидуальных кураторов (наставников) детей, в том числе на этапе подготовки к выпуску из организации, а также непосредственно перед выпуском и по окончании пребывания в организации, в рамках постинтернатного сопровождения выпускников.

При обеспечении получения воспитанниками организации для детей-сирот образования, помимо освоения ими образовательных программ общего образования, необходимо организовать работу по их профессиональному самоопределению, обучению детей конкурентоспособным профессиям с учётом перспективы их последующего трудоустройства, прежде всего на территории соответствующего муниципального образования, субъекта Российской Федерации. В этих целях следует развивать взаимодействие организаций для детей-сирот с образовательными учреждениями профессионального образования, организациями и предприятиями, на базе которых могут осуществляться обучение и производственная практика детей. Организация трудового обучения и профессиональной подготовки, в частности, имеет особую значимость для выпускников организаций для детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья (умственной отсталостью), не получивших основного общего образования и не имеющих возможности получить профессиональное образование.

Следует также обеспечивать участие детей, находящихся в организациях для детей-сирот, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, вместе с другими детьми в проведении воспитательных, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных и иных досуговых мероприятий, прежде всего за пределами организации для детей-сирот, в том числе при организации отдыха и (или) оздоровления детей в каникулярный период.

Особое внимание необходимо уделять реализации права детей на общение (как на территории организации, так и за её пределами, а также посредством телефонных переговоров и переписки) с родственниками и родителями, в том числе в целях нормализации отношений в семье и содействия возвращению ребёнка в семью (за исключением случаев, когда такое общение запрещено родителям и родственникам детей в связи с тем, что оно противоречит интересам детей, в случаях и в порядке, установленных законодательством), а также с другими значимыми для детей людьми (друзьями, соседями), с обеспечением соблюдения правил внутреннего распорядка организации и безопасности детей.

С учётом требований, установленных пунктом 4 статьи 9 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», необходимо обеспечить доступность для детей, находящихся в организациях для детей-сирот, информации о правах ребёнка, уставе и правилах внутреннего распорядка организации, органах государственной власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах (с указанием способов связи с ними) по месту нахождения организации, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребёнка, и возможность беспрепятственного обращения детей в указанные органы. Деятельность организации для детей-сирот по обеспечению защиты прав и законных интересов детей должна осуществляться во взаимодействии с органами опеки и попечительства, органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами управления здравоохранением, органами социальной защиты населения и иными государственными органами, организациями и службами.

В качестве одного из факторов, обеспечивающих открытость организаций для детей-сирот, целесообразно рассматривать осуществление общественного контроля за соблюдением прав детей в указанных организациях, за использованием предназначенных на обеспечение деятельности организации средств, в том числе благотворительных взносов и пожертвований физических и юридических лиц, осуществляемого, в частности, в рамках деятельности попечительского совета организации для детей-сирот.

Необходимо также обеспечить создание условий для взаимодействия организации для детей-сирот с негосударственными, в том числе общественными и религиозными организациями, а также отдельными гражданами – волонтерами в деятельности по воспитанию, обучению, развитию и социализации детей, находящихся в организации для детей-сирот, подготовке их к самостоятельной жизни после выпуска из этой организации.

Толкование права на образование остаётся значимым вопросом, поскольку законом закреплена ответственность законных представителей ребёнка «за нарушение прав несовершеннолетних, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации» (Федеральный закон № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

Вместе с тем, нет ни практик, ни регуляций относительно мониторинга за исполнением подобной обязанности, а тем более, мер в случае безответственных действий. Однако контроль не исчерпывает решения задачи обеспечения права на образование детей без родительского попечения. Не менее значимым направлением становится разработка методических рекомендаций для учреждений, непосредственно вовлеченных в обеспечение прав на образование, в пользу оптимизации их деятельности.

В качестве основы для оценки таких потребностей можно предложить Карту динамики развития и оценки ресурсов (КДР или карта; см. Приложение 1). В организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляющей общественное воспитание, такая карта заполняется совместно с воспитателем и педагогами, как минимум 4 раза в год. Социальный работник или психолог предлагает воспитателю (тому специалисту, который общается с подростком постоянно или тому, кто является для него значимым взрослым) выбрать один из пяти вариантов характеристики подростка по разным показателям (взаимодействие со взрослым, взаимодействие с товарищами, преодоление неудач). Все критерии оценки представлены в 5 уровнях: под литерой «а» уровень наилучшего проявления качества, под литерой «д» – наименьшего. Организатором и хранителем информации по карте может быть как психолог, так и социальный педагог, классный руководитель.

Специалист может предложить заинтересованным коллегам вести дневник наблюдений пусть не за всеми воспитанниками, а, например, за самыми проблемными. При первичном заполнении специалист «проходит» все пункты карты, занося соответствующие записи в тетрадь. После заполнения намечается план работы и то, какие критерии карты становятся важными для оценки эффективности воспитательного воздействия. Затем по ходу наблюдения ими фиксируются изменения, наблюдающиеся в поведении и учебной деятельности подростка. Необходимым этапом работы с КДР является со-

поставление результатов прошлых и настоящих наблюдений, вывод о продвижении подростка и коррекции ущербных аспектов его развития. Лучше если такое сопоставление будет проходить в ходе группового обсуждения.

Другим вариантом использования КДР является её включение в коллективное обсуждение проблем учащихся специалистами, например, в ходе психолого-педагогического консилиума. Предварительно ознакомив с содержанием Карты всех участников консилиума, администратор предлагает по ряду блоков, отражающих проблему консилиума, сформировать каждому участнику группу проблемных воспитанников. Далее все обмениваются составленными списками, выясняют возникшие несовпадения, обсуждают пути помощи тем подросткам, которые по многим критериям попадают в группу проблемных. Подобное обсуждение позволяет достигнуть одной из основных целей консилиума – составления группового, стереоскопического (многогранного) портрета воспитанника. Проблемы и блоки, содержащиеся в КДР, так же могут быть проранжированы по значимости для данного подростка или группы воспитанников. В КДР могут быть внесены новые блоки и разделы, соответствующие проблематике коллективного обсуждения. В ходе обсуждения группы риска специалисты меняют свою установку с перечисления неразрешимых проблем подростка на постепенное выяснение внутренних источников их возникновения: неумение проигрывать и искать помощь у тех, кто может её оказать; внешнее, усвоенное от взрослых отношение к учению, отсутствие опыта достижений и успехов в учебной сфере и т.д. Карта динамики развития является одним из методов опосредования взаимодействия специалистов друг с другом. Часто специалисты дополняют картину проблем подростка и делятся своим опытом решения проблем. Администратору в данном случае отводится роль того, кто располагает специалистов к такому взаимодействию.

Если ребёнок из организации для детей-сирот начинает посещать общеобразовательную школу, то перед сотрудниками учреждения и школы ставится задача содействия адаптации ребёнка к новому коллективу и новым условиям. Поступление в школу трансформирует потребности ребёнка, и предполагает систематический мониторинг за тем, как ребёнок из учреждения адаптируется в школе. Традиционно, принято различать два варианта поведения ученика в школе: адаптирован или дезадаптирован ребёнок к школьным требованиям. Адаптированность означает способность соответствовать требованиям без особого ущерба для психологического здоровья, дезадаптация означает, что школьник попадает в порочный круг – из-за не-

возможности освоить правила школьной жизни ребёнок переживает эмоциональный стресс, а стресс может уменьшать способность адаптироваться. Современные исследователи проблемы адаптации к школе указывают на то, что адаптация сложный процесс, поскольку школьная жизнь предъявляет ребёнку весьма противоречивые требования – и адаптируясь к одним требованиям, ребёнок может меньше соответствовать другим. В первую очередь, различают задачи адаптации к формальным требованиям – требованиям педагогов, задачам учебного процесса, и неформальную адаптацию – усвоение норм отношений в среде сверстников, самоопределение в подростковой группе.

По сути, адаптация воспитанника распадается на два направления: выработку учебного стиля, который позволяет решать новые учебные задачи, и развитие отношений со сверстниками, которые могут быть связаны с обучением весьма опосредованно. Взаимосвязь между этими направлениями адаптации может быть весьма различной: от взаимной обусловленности (когда успех в учёбе становится фактором благополучного социального статуса) до конфликта (когда возможна адаптация только в какой-то одной сфере). Соотнесение двух видов адаптации во многом зависит от того, в какой среде происходит адаптация, и каковы ресурсы самого воспитанника, и от того, какие задачи ставят взрослые специалисты в работе с воспитанниками. Процесс адаптации может происходить за счёт разных ресурсов и отличительных особенностей ребёнка (таких как пол и следование гендерным стереотипам, общий культурный уровень среды вокруг подростка и т.д.), аналогично, как и источником дезадаптации могут быть разные проблемы и объективные качества подростка. Таким образом, система критериев и показателей адаптации включает разнообразные характеристики, сочетание которых определяет тот или иной тип адаптации воспитанника.

Важно понимать, что микроклимат и структура детской группы не только факторы адаптации, но и показатели того, как вся группа детей переживает приход в коллектив ребёнка из дома, из другой организации, из учреждения. Таким образом, группы отличаются неким сочетанием приёмов поведения, неформальных норм и правил, которые можно условно назвать групповой культурой, которая и связывается с процессом адаптации.

Несомненно, что важнейшим фактором формирования этой культуры становится профессиональное поведение специалиста (воспитателя, педагога, социального педагога, психолога и т.д.) который ведёт группу. Ценности, которые взрослые закладывают в неформальные правила отно-

шений (например, умственное развитие, послушание, активное поведение вне уроков, наличие увлечений и т.д.) формируют основу предпочтений в отношениях детей. Методы, которыми пользуется каждый специалист (конкуренция между детьми, коллективно-распределённая деятельность, опыт совместных эмоциональных переживаний) также влияют на то, какие ресурсы и пути адаптации будут выбираться воспитанниками в изменяющихся условиях. Рассмотрение двух направлений адаптации, на уровне отдельного воспитанника и всей группы, требуется и для того, чтобы определиться с тем, как сочетается адаптация к новой учебной ситуации и преобразованию внеучебных отношений. Взаимообусловленность или конфликтное соотношение между этими основными направлениями адаптации определяются характером отношений, сложившихся в группах – т.е. насколько в самих группах детей поддерживается ценность учебных достижений.

Таким образом, адаптация воспитанников – это система двух направлений, во внеучебной и учебной сферах, возможных вариантов соотношения этих направлений на двух разных уровнях, индивидуальном и коллективном. Действительно, воспитанник может успешно адаптироваться в изменённой учебной ситуации и не суметь справиться с задачей выстраивания отношений со сверстниками на новой основе. И наоборот, можно наблюдать обратное явление, когда воспитанник становится лидером учебной группы, успешно решает коммуникативные задачи, но оказывается не самым успешным учеником с академическими проблемами. Несомненно, есть дети, которые не справляются ни с одной из задач адаптации. Разнообразие вариантов дезадаптации обосновывает необходимость, с одной стороны, разработки программы прогностической диагностики для выявления вероятных проблем дезадаптации, а с другой стороны – исследования источников и факторов формирования того или иного пути адаптации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

#### **4.2. Профессиональные трудовые функции и компетенции специалистов**

Профессиональная деятельность специалистов (воспитателей, социальных педагогов, психологов, педагогов, реабилитологов и т.д.) определяется профессиональной готовностью к осуществлению своей деятельности. Под профессиональной готовностью понимается совокупность профессионально обусловленных требований к специалисту. В её составе выделяют психологическую, психофизиологическую и физическую готов-

ность, а также научно-теоретическую и практическую подготовку. При этом нет образовательных организаций среднего и высшего образования, которые готовят специалистов (воспитателей, социальных педагогов, психологов, реабилитологов, педагогов и т.д.) для работы в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В настоящее время разработаны впервые в России профессиональные стандарты в социальной сфере, которые во многом определяют трудовые функции специалистов. Эти стандарты внедряются во всех регионах РФ и их внедрение способствует качественному изменению профессиональной деятельности специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Наиболее удачными оказались следующие утверждённые профессиональные стандарты: «Психолог в социальной сфере», «Специалист по работе с семьёй», «Реабилитолог в социальной сфере», «Специалист органов опеки и попечительства для несовершеннолетних»; также началась разработка профстандарта «Воспитатель в социальной сфере». Министерство образования и науки РФ систематически проводит курсы повышения квалификации для специалистов, работающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Кадровое обеспечение реструктуризации и реформирования в субъектах Российской Федерации организаций для детей-сирот проводится самостоятельно, что вызывает огромные трудности.

Постановление Правительства № 481 предусматривает, что в рамках реализации мероприятий для сохранения и укрепления кадрового потенциала организаций для детей-сирот органам государственной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления, руководителям организаций для детей-сирот в рамках предоставленных им законодательством Российской Федерации полномочий необходимо:

- принять меры по комплектованию организаций для детей-сирот квалифицированными кадрами руководящих, педагогических, медицинских и других работников;

- организовать на системной основе проведение обучающих мероприятий для работников организаций для детей-сирот с целью обучения их современным технологиям работы по реабилитации и защите прав воспитанников указанных организаций, профилактике жестокого обращения с детьми, с использованием ресурсов образовательных учреждений дополнительного профессионального образования, высших учебных заведений, а также лучшего опыта работы организаций для детей-сирот, реализующих

инновационные программы воспитания, реабилитации и социальной адаптации детей;

- организовать психолого-педагогическую поддержку работников организаций для детей-сирот, их консультирование по вопросам воспитания, обучения, реабилитации и защиты прав детей [19].

В методических рекомендациях в состав рабочей группы, создаваемой в организации для детей-сирот, целесообразно включать представителей администрации организации, психолого-медико-педагогической службы организации, а также представителей учредителя и попечительского совета организации.

В частности, сроки реализации мероприятий по реструктуризации сети организаций для детей-сирот следует определять в том числе с учётом времени, необходимого для завершения мероприятий:

- по созданию в организациях для детей-сирот, в которые переводятся дети из ликвидируемых (реорганизуемых) организаций, необходимых материальных условий для проживания и воспитания детей (в том числе строительных работ, работ по обустройству жилых помещений, приобретения оборудования и т.д.);

- по подбору и обучению работников, привлекаемых к работе в организации для детей-сирот, в которую переводятся дети;

- по созданию условий для обучения детей в общеобразовательных организациях по месту нахождения организации для детей-сирот, в которую переводятся дети;

- по созданию условий для получения детьми услуг по социальному, медицинскому, психологическому, педагогическому сопровождению в соответствующих организациях (службах) по месту нахождения организации для детей-сирот, в которую переводятся дети.

Необходимо учитывать, что формальный подход к процессу реструктуризации организаций для детей-сирот, выражающийся в их безальтернативном закрытии в возможно короткие сроки, в том числе по причинам прежде всего финансово-экономического характера (в целях экономии средств на содержание и обслуживание организаций для детей-сирот и использования принадлежащих им зданий и территории), и передаче детей на воспитание в семьи граждан без предварительного создания системы подготовки и комплексного сопровождения приёмных семей, является недопустимым. Такой подход не только не позволит обеспечить полноценную интеграцию детей, оставшихся без попечения родителей, но

может привести к нарушению предусмотренных законодательством прав таких детей на воспитание и развитие в соответствующих их возможностям и потребностям условиях, а также к ликвидации уже существующей системы воспитания детей этой категории (см. Приложение 2).

Необходимо масштабное обучение специалистов разных видов организаций для детей-сирот, учреждений социального обслуживания семьи и детства инновационным технологиям в сфере семейного устройства детей-сирот с выездом в регионы с позитивным опытом такой деятельности. Помимо выездов в регионы Российской Федерации специалисты могут пройти обучающие семинары на месте, которые для них подготовят и проведут тренеры-эксперты из Москвы, Томска, Санкт-Петербурга, Иркутска и других городов.

В работе нового специалиста-реабилитолога применяются современные и инновационные технологии: иппотерапия, биоэнергопластика, кинезиотерапия, арт-терапия, эрготерапия, кондуктивная педагогика, изотерапия, арт-терапия, аэро-йога, библиотерапия, цветотерапия, музыкотерапия, театротерапия, сказкотерапия, тестопластика, игротерапия и др. Используется аппаратное оборудование: например, аппараты «КОРВИТ» («космические ботиночки»), «Фаэтон», «Активал», которые позволяют проводить восстановительные мероприятия с детьми-инвалидами на более высоком уровне. Использование тренажёров помогает снизить тяжесть проявления инвалидности у пролеченных детей с патологией опорно-двигательного аппарата, значительно улучшить качество их жизни, снизить показатель инвалидности у детей.

Помимо кадрового обеспечения рекомендуется создание условий для эффективного осуществления благотворительной, добровольческой деятельности в сфере социализации и защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей, включая организацию подготовки и обучения добровольцев;

Например, в Положении о Психоневрологических интернатах содержится косвенное указание на решение этой задачи, однако эта задача практически не решается – учреждения с неохотой допускают специалистов, существенно ограничивают сферу их действий и продолжают делать всё для того, чтобы иметь все нужные ресурсы в рамках интерната.

К таким видам помощи извне относится создание новых видов служб поддержки семьи и ребёнка: школ ответственного родительства, служб семейного консультирования и семейной терапии; организации индивидуального сопровождения членов кровных семей детей, помещённых в Дома ре-

бёнка, с целью решения конкретных социальных проблем (в т. ч. проблемы трудоустройства, материальные и жилищные проблемы) и социального патронажа семей детей, возвращённых в кровную семью, обучения родителей, склонных к отказам от новорождённых детей приёмам взаимодействия с ребёнком, организации совместных мероприятий, семейных праздников; внедрения технологии реинтеграции воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в кровные семьи; организации работы клубов взаимопомощи родителей, ограниченных в родительских правах (лишённых родительских прав); снижение самовольных уходов воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (центры помощи детям, оставшихся без попечения родителей, социальные приюты для детей, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних) ввиду: создания в указанных организациях комфортных условий для проживания и реабилитации детей, благоприятного психологического климата и развивающей адаптационной среды; организации социально-реабилитационной работы с подростками с девиантным и асоциальным поведением, склонным к суицидальному поведению, страдающим различными видами зависимости (см. Приложение 3).

#### **4.3. Повышение квалификации специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Для оптимизации командообразования внутри организации важно продумать способы активизации самоорганизации специалистов учреждения для междисциплинарного взаимодействия – например, посредством введения неких общих диагностических процедур, мероприятий для детей или некоего проекта, направленного на решение той или иной задачи (например, оптимизации взаимодействия учреждения и кровных родственников детей). Должны быть предприняты усилия по обеспечению преемственности между образованием и трудоустройством воспитанника. С одной стороны, следует содействовать заблаговременной оптимизации учебных способностей воспитанников. С другой стороны, у сотрудников детских домов следует поддерживать оптимистическую гипотезу относительно социального и человеческого капитала выпускников. Поэтому перед администраторами учреждений стоит задача оптимизации отношения их подчинённых к образовательным программам и усилиям специалистов извне.

Важно содействовать расширению репертуара применяемых технологий и приёмов по мотивации к учебной деятельности. Свойственное персоналу учреждений упование на волевою регуляцию следует дополнять приёмами по активизации познавательного интереса воспитанников. Педагоги учреждения нуждаются в тренинге эмоциональной компетенции, который бы был направлен на лучшее понимание своих переживаний, связанных с профессиональной деятельностью, с формированием подходящих индивидуальности каждого стратегий совладающего поведения и т.д. Недостаток понимания себя, своих профессиональных переживаний сказывается на отношении к детям и проявляется в том, что даже самые действенные программы повышения компетенции относительно навыков взаимодействия и понимания с детьми, остаются не до конца освоенными.

Важно предупреждать нестабильность присутствия помогающих специалистов (психологов, социальных педагогов) в учреждениях и отношение к ним как к специалистам, которые мало чем могут быть полезны при решении проблем. Оптимизация кооперации между педагогами и помогающими специалистами – условие эффективного решения задачи образования для воспитанников. Важно поддержать инициативу педагогов самостоятельно обращаться к психологу и социальному педагогу и мотивировать помогающих специалистов принимать и реагировать на просьбы педагогов.

Для повышения квалификации разных специалистов, работающих в организациях для детей-сирот важна трансмиссия позитивного опыта разных регионов. Например:

- реализация индивидуальных программ социализации и ресоциализации несовершеннолетних, состоящих на учёте в ПДН, КДН и ЗП методом социокультурной деятельности (создание детского духового оркестра и вокально-инструментального ансамбля из числа несовершеннолетних девиантного поведения и организация занятий творческих студий);
- внедрения современных социальных и реабилитационных технологий в работу с несовершеннолетними группы риска; находящимися в конфликте с законом;
- в рамках работы ресурсного центра «Лаборатория ювенальных технологий» продолжена организация обучающих курсов по распространению современных технологий работы с несовершеннолетними.

Прошедшие обучение специалисты будут продолжать внедрять и распространять во всех организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, технологии: непрерывного социального сопрово-

ждения несовершеннолетних, восстановительную технологию; рождение курсов повышения квалификации, обучение новым технологиям работы социальных работников, психологов, социальных педагогов, медицинских работников, специалистов в области супервизорской поддержки несовершеннолетних, оказавшихся в конфликте с законом.

Причина широко бытующего оценочного отношения к детям кроется в твёрдой вере, что награды и наказания – главные воспитательные средства. Похвалишь ребёнка – и он укрепится в добре, накажешь – и зло отступит. Но не всегда эти средства срабатывают. Родители существуют для того, чтобы вырабатывать у детей навыки просоциального поведения, помочь им социализироваться в обществе.

Во всех регионах после обучения специалистов внедрены два основных метода, применяемых в профилактике социального сиротства: 1 – технология работы со случаем, который позволяет обеспечить социальный контроль за семьями до выхода их из трудной жизненной ситуации, и 2 – сетевой метод.

Сетевой метод помогает специалистам, работающим с детьми и подростками, их ближайшим окружением, изменить подход в разрешении кризисной ситуации. Ставка делается на мобилизацию социального окружения ребёнка и его семьи для решения конкретной проблемы, на активизацию жизненного потенциала человека и его ближайшего окружения, работу с сетью социальных контактов семьи и ребёнка. Ребёнка не изолируют от родителей, усилия специалистов направлены главным образом на то, чтобы возродить в семье позитивный психологический климат и обеспечить ребёнку достаточно комфортные условия проживания. В случае низкой эффективности принятых мер или в ситуации, когда проживание с родителями опасно для жизни и здоровья ребёнка, принимают решение о временном выводе ребёнка из семьи, но и в данном случае основной задачей по-прежнему остаётся работа с семьёй.

## Заключение

Во всех регионах проводится широко масштабная информационная кампания для населения о правах ребёнка, формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, в том числе с использованием СМИ, сети Интернет. Проводятся акции, способствующие пропаганде здорового образа жизни, позитивному отношению к спорту, профилактике девиантного поведения, формированию коммуникативных навыков, по информированию населения о недопустимости жестокого обращения с детьми: «Нижегородская область – без жестокости к детям!»; областные акции «Внимание! Ребёнок в опасности», «Дети не умеют летать!»; областной конкурс для семей, находящихся в социально-опасном положении, «Стань лучшей мамой»; агитпоезд «За здоровый образ жизни и здоровую, счастливую семью» проводится во многих муниципальных образованиях; ежегодная информационно-просветительская акция «Белая лента»; рекламная кампания «Родителями становятся»; социальная акция «Мои соседи»; конкурс плакатов среди учащихся образовательных учреждений «Доброта спасёт мир»; выездные детские площадки «Дворовое братство»; подворовые обходы семей с детьми и другие сетевые социально-значимые мероприятия.

Наиболее успешные технологии работы, реализуемые в рамках региональных программ, в субъектах Российской Федерации определены приоритетными направлениями совершенствования региональной системы профилактики жестокого обращения с детьми и финансируются за счёт средств регионального бюджета.

В ходе реализации регионами программы «Защитим детей от насилия!» достигнуты запланированные результаты, но многие из них имеют пролонгированный характер, поэтому их эффективность нужно оценивать в будущем:

- создание службы по психолого-педагогическому сопровождению выбывших воспитанников и выпускников, а также методической помощи опекунам (попечителям) или приёмным родителям в воспитании детей, переданных органами опеки и попечительства из детских домов;
- организация деятельности регионального видеобанка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, академий замещающих семей;

- проведения информационно-рекламных кампаний по формированию позитивного отношения общественности к замещающим семьям.

В настоящее время в рамках региональных программ разрабатываются инструментарий для работы специалистов: инновационная технология «Оценка безопасности и оценка риска жестокого обращения с ребёнком», «Межведомственное взаимодействие по выявлению детей, пострадавших от жестокого обращения и нуждающихся в предоставлении социальных услуг»; технологии раннего выявления семей и детей, находящихся в социально опасном положении, семей, имеющих признаки риска жестокого обращения; технологии социально-психологической реабилитации с использованием полифункционального оборудования детей из семей с риском жестокого обращения. Специалисты используют технологи социального тьюторства, работы с сетью социальных контактов, технологии комплексного межведомственного сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, по методике «работа со случаем». В деятельность областных государственных учреждений социального обслуживания внедрена инновационная форма работы «Семейный профилакторий», «Добрый автобус» для обеспечения организованными формами досуга детей, находящихся в социально опасном положении, и их семей.

Все регионы обеспечивают беспрепятственный доступ детей и семей с детьми к социальным услугам для профилактики жестокого обращения с детьми и реабилитации пострадавших детей, семей, в которых произошли такие случаи. Для этого, в числе прочих мер, используют мобильные службы помощи с целью оказания экстренной помощи.

Работают межведомственные «открытые приёмные», в том числе для детей и родителей по проблемам насилия и жестокого обращения с детьми на базе департамента социальной защиты населения, государственных казённых учреждений социальной защиты населения, областных государственных учреждений социального обслуживания.

Активно применяются медиативные технологии: созданы службы примирения, службы медиации в образовательных организациях, учреждениях помощи семье и детям, на базе детских домов для работы по применению примирительных процедур в разрешении конфликтных ситуаций. Развивается институт волонтерства: к проведению мероприятий, направленных на формирование в обществе нетерпимого отношения к проявлению насилия по отношению к детям, повышению информированности детей о возмож-

ностях и правилах безопасного поведения, активно привлекаются студенты. Причиной насилия в семье часто становится пьянство родителей, что послужило основанием для внедрения комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью, со стороны которых имелись случаи жестокого обращения с детьми или присутствует угроза насилия. Реализована модель медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью «Семейный экспресс»; медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью, в том числе безработных родителей, со стороны которых имелись случаи жестокого обращения с детьми, здесь же в области действуют клубы для родителей, избавившихся от алкогольной зависимости; созданы кабинеты по работе с алкоголезависимыми семьями.

Большая работа проводится по формированию ответственного родительства, организуются детско-родительские клубы, кабинеты психологического здоровья семьи, школы детско-родительских отношений, семейные мастерские и пр.

Вся работа проводится на основе межведомственного взаимодействия: во всех регионах действуют межведомственные порядки, соглашения, протоколы; во многих муниципальных образованиях созданы координационные советы по вопросам профилактики семейного и детского неблагополучия, жестокого обращения с детьми; развиваются службы межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия со стационарным отделением и т.д. Все эти мероприятия и программы проводятся с целью недопущения изъятия ребёнка из кровной семьи, а в случае помещения его под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, необходимо создать условия для нахождения в ней значимого взрослого.

Значимый взрослый является сотрудником в разных типах организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центральной фигурой, осуществляющей воспитание, обучение и защиту прав детей, а также их социализацию. Обобщение опыта работы компетентных воспитателей детских домов показывает, что значимым взрослым является воспитатель, социальный педагог, психолог, реабилитолог и т.д., который чаще всего соприкасается с ребёнком-сиротой, пользуется доверием, уважением и проч. В настоящее время при изменении функций воспитателей в новых условиях в организациях для детей-сирот поменялось название их должности, без резкого изменения содержания её. В ряде организаций они

стали называться «социальный воспитатель», «социальная мама» или «социальный папа», «воспитатель», «социальный педагог» и т.д. При этом в содержании деятельности организаций произошли значительные изменения, которые требуют иных взаимоотношений с воспитанниками по их социализации, жизнеустройству. Прежде всего, это касается контингента воспитанников. Изменение контингента воспитанников привело к необходимости применять новые формы воспитания, так как основной контингент это старшие дети от 7 до 18 лет, в основном это мальчики, дети с ОВЗ, сиблинги разного возраста. Их отличает достаточная взрослость, большая самостоятельность, зачастую отсутствие навыков, позволяющих адаптироваться в обществе, социальная некомпетентность. Все перечисленное требует особой роли взрослого в жизни ребёнка-сироты – он должен стать **ЗНАЧИМЫМ** для воспитанников.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Алёшина Ю.Е. Цели развития семьи: исследования и проблемы // Вестник Московского университета. 2005. № 5. С. 7–9.
2. Богачёва Н.В. Родительство как фактор устойчивости семьи в современном российском обществе: дис. ... канд. соц. наук. Казань, 2005. 176 с.
3. Барнз Д.Г. Социальная работа с семьями в Англии. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. 136 с.
4. Березин С.В., Евдокимова Ю.Б. Социальное сиротство: дети и родители: Материалы к курсу «Педагогическая психология». Самара: Универс-групп, 2003. 52 с.
5. Боулби Дж. Привязанность. М.: Гардарики, 2003. 480 с.
6. Боулби Дж. Создание и разрушение эмоциональных связей. М.: Академический проект, 2006. 240 с.
7. Выготский Л.С. Диагностика развития и педологическая клиника трудного детства. М.: Экспериментальный дефектологический институт, 1996. 218 с.
8. Выготский Л.С. Психология искусства. – М.: Искусство, 1965. 318 с.
9. Глисков А.Г. Права и обязанности несовершеннолетних (комментарии к законодательству о правах несовершеннолетних и защите этих прав) / А.Г. Глисков, А.И. Забейворота, О.В. Самолук; под. ред. С.Н. Бабурина. Ростов н/Д: Феникс, 2007. 634 с.
10. Гипперрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? М: АСТ, Астрель, Харвест. 2008. с. 110.
11. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьёй: методическое пособие. М.: Педагогическое общество России, 2006. 320 с.
12. Долгушин А.К. Введение в социальную реабилитацию. М.: Социально-технологический институт МГУС, 2000. 275 с.
13. Куфтяк Е.В. Психология семьи: регуляция и защита: Монография. Кострома: Костромской государственный университет им. Н.А. Некрасова, 2011. 384 с.
14. Куфтяк Е.В. Семейная устойчивость как психологический феномен // Сибирский психологический журнал. 2010. № 38. С. 38–44.
15. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. М.: Издательство Института психотерапии, 2003. 319 с.
16. Осипова И.И. Технологии возврата ребёнка в кровную семью. М.: Московский гуманитарный педагогический институт, 2008. 66 с.
17. Правовые основы усыновления и создания замещающей семьи. Памятка в помощь замещающим родителям по их правовому просвещению / составители:

- Семья Г.В., Зуева Н.Л., Попов А.Г. М.: Центр развития социальных проектов, ООО «Вариант», 2009. 160 с.
18. Проблема сиротства в современной России: Психологический аспект/ отв. ред. А.В. Махнач, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. М: Институт психологии РАН. 2015. 670 с.
  19. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (вместе с «Положением о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей») // Собрание законодательства Российской Федерации. 2014. № 22. Ст. 2887.
  20. Рубцов В.В., Шведовская А.А., Дубовик А.С., Семья Г.В. Об основных результатах мониторинга первого этапа реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. № 1. С. 30–66.
  21. Савченко Д.Д. Социально-психологические особенности подростков, не имеющих опыта жизни в семье: автореф. дис. ... канд. псих. наук. М., 2016. 28 с.
  22. Ткачева В.В. Семья ребёнка с ограниченными возможностями здоровья: диагностика и консультирование. М.: Национальный книжный центр, 2014. 152 с.
  23. Чеснокова О.Б., Яремчук М.В. Феномен «воображаемого партнера» в детском возрасте // Вопросы психологии. 2002. № 2. С. 14–27.
  24. Шапатина О.В. Согласование родительских позиций как условие развития личности ребёнка в семье: дис. ...канд. псих. наук. М., 2001. 183 с.
  25. Шкопоров Н.Б. Феноменология, динамика и психологические механизмы субъективной значимости другого человека для старших подростков в условиях школы-интерната: дис. ... канд. псих. наук. М., 1980. 196 с.
  26. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В.В. Психологическая коррекция делинквентного поведения у подростков с отклонениями характера // Исследование механизмов и эффективности психотерапии при нервно-психических заболеваниях: сборник научных трудов. Л.: Ленинградский научно-исследовательский психоневрологический институт, 1982. 178 с.
  27. Услуга «Организации реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)» / под ред. М.О. Егоровой. // Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства: в 26 книгах. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. Книга 18. 198 с.

28. Хрусталькова Н.А. Система комплексного сопровождения профессионально-замещающей семьи // Педагогика: Научно-теоретический журнал. 2007. № 2. С. 52–58.
29. Шульга Т.И. Особенности социального рекрутмента семей для подростков-сирот и подростков, оставшихся без попечения родителей // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2014. № 3. С. 40–51.
30. Шульга Т.И., Татаренко Д.Д. Психологические особенности подростков-сирот, не имеющих опыта социализации в семье [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование. 2013. № 2. С. 203–213. URL: [http://psyedu.ru/journal/2013/2/Shulga\\_Tatarenko.phtml](http://psyedu.ru/journal/2013/2/Shulga_Tatarenko.phtml) (дата обращения: 27.07.2016).
31. Шульга Т.И., Антипина М.А. Эмоциональная среда семьи как фактор развития личности ребёнка в замещающей семье // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2012. № 3. С. 32–40.
32. Шульга Т.И., Антипина М.А. Эмоциональная среда семьи как фактор реабилитации личности ребенка в замещающей семье // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2012. № 4. С. 52–63.
33. Шульга Т.И. Социально-психологические технологии помощи детям и семьям групп социального риска: Монография. М.: Издательство Московского государственного областного университета, 2010. 198 с.
34. Шульга Т.И. Психологическое сопровождение семьи: учеб. пособие. М.: НОУ ВПО МЭИ, 2014. 154 с.
35. Шульга Т.И., Семья Г.В. Особенности сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ: методические рекомендации. М.: ИИУ МГОУ, 2015. 204 с.
36. Эффективные региональные модели и лучшие практики профилактики социального сиротства, устройства в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их сопровождения: Сборник материалов «круглого стола». Москва, 4 апреля 2013 года. М.: АНО «Совет по вопросам управления и развития», ООО «Вариант», 2013. 196 с.
37. Bach L.M., Chang A.S., Berk L.E. The role of imaginary companions in the development of social skills and play maturity: Paper presented at the biennial meeting of the Society for Research in Child Development. Albuquerque, NM. April, 1999.
38. Friedberg R.D. Allegorical lives: Children and their imaginary companions // Child Study Journal. 1995. Vol. 25. No. 1. pp. 1–21.

39. Harlock E., Burnstein M. The imaginary playmate: A questionnaire study // The Journal of General Psychology. 1932. No. 41. pp. 380–392.
40. Jalongo M.R. Imaginary companions in children's lives and literature // Childhood Education. 1984. Vol. 60. Iss. 3. pp. 166–178.
41. Klein B.R. A child's imaginary companion: A transitional self // Clinic Social Work Journal. 1985. Vol. 13. Iss. 3. pp. 272–282.
42. Manosevitz M., Prentise N.M., Wilson F. Individual and family correlates of imaginary companions in preschool children // Developmental Psychology. 1973. Vol. 8. No. 1. pp. 72–79.
43. Myers W. Imaginary companions in childhood and adult creativity // Psychoanalytic Quarterly. 1979. Vol. 48. Iss. 2. pp. 292–307.
44. Piaget J. Play, dreams and imitations in childhood. New York: W.W. Norton & Company, 1951. 296 p.
45. Seiffge-Krenke I. Imaginary companions in adolescence: Sign of a deficient or positive development? // Journal of Adolescence. 1997. Vol. 20. Iss. 2. pp. 137–154.
46. Svendsen M. Children's imaginary companions // Archives of Neurology and Psychiatry. 1934. No. 32 (5). pp. 985–999.

## КАРТА ДИНАМИКИ РАЗВИТИЯ И ОЦЕНКИ РЕСУРСОВ ВОСПИТАННИКА

### ОБЩИЕ КАЧЕСТВА И СПОСОБНОСТИ

#### ***Отношения с персоналом:***

- 1) стремится к всестороннему общению с взрослым окружением, выполняет указания, проявляя при этом элементы допустимой инициативы;
- 2) охотно поддерживает контакты со взрослыми, выполняет их указания, но не проявляет инициативы;
- 3) к общению не стремится, не отвергает помощь и участие взрослых, но заинтересованности в общении с воспитателем (инспектором и т.д.) не проявляет;
- 4) к общению со взрослыми относится негативно, указания выполняет формально, проявляет раздражительность, ищет доводы, чтобы не исполнять указания взрослых;
- 5) стремится избегать контактов со взрослыми, не выполняет их указаний, пытается сделать всё наоборот, открыто конфликтует.

#### ***Отношения к другим воспитанникам:***

- 1) проявляет доброжелательность, инициативу во взаимопомощи, не поддаётся влиянию среды, может отстаивать своё мнение;
- 2) незначительные рассогласования во взаимодействии, поддержка и одобрение преобладают над упрёками и насмешками, помогает другим по необходимости;
- 3) взаимодействует не согласованно, понимает других ребят с трудом, высказывает много упрёков, насмешек, не стремится оказывать и принимать взаимопомощь;
- 4) взаимодействует с другими формально, не хочет понимать других, высказывает явное нежелание помочь другому, часто является зачинателем ссор и драк;
- 5) взаимодействие с другими практически отсутствует, происходит случайно, часто оказывается бойкотируемым и отвергнутым.

#### ***Отношение воспитанников:***

- 1) считаются со мнением, не проявляют агрессии, пользуется авторитетом среди большинства воспитанников;
- 2) принят большинством, но не всеми;
- 3) имеет ограниченный круг общения;
- 4) взаимодействует с одним-двумя ребятами, с другими отношения не сложились;
- 5) нет взаимодействия ни с кем из воспитанников, находится в изоляции по отношению к сверстникам.

### **Преодоление неудач**

- 1) не теряется при неудаче, просит о помощи или сам находит пути преодоления неудачи;
- 2) нуждается в незначительном одобрении и поддержке при неудаче, потом легко собирается;
- 3) необходима значительная поддержка, иначе возможен отказ от осуществляемой деятельности;
- 4) отказывается от задания, предпочитает выполнять более знакомое или лёгкое действие;
- 5) эмоционально-неадекватный уход от выполнения деятельности, прекращение любой активности в освоении дела.

Для выявления ресурсов развития воспитанников можно воспользоваться данной схемой для работы.

### **Перечень компетенций для подростков: навыки, необходимые для выполнения обязанностей развития по «социальным контактам и дружбе».**

**Социальные контакты и дружба.**  
Речь идёт об общих правилах поведения, необходимых для установления подростками контактов и их поддержания (**Степень владения: 0- не владеет (нв), 1-в какой-то мере владеет (вв), 2 - большей частью владеет (бв), 3 - полностью владеет (пв), 9 – неизвестно (н).**

*Навыки – подросток проявил владение определёнными навыками (действиями/знаниями):*

|                                                                                      | <b>нв</b> | <b>вв</b> | <b>бв</b> | <b>пв</b> | <b>н</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| знакомство с новым сверстником.....                                                  | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| знакомство с новым взрослым.....                                                     | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| умение поговорить со знакомым (сверстником/взрослым).....                            | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| умение поговорить с незнакомым (сверстником/взрослым).....                           | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| предложить незнакомому сверстнику что-то совместно сделать.....                      | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| предложить знакомому сверстнику что-то совместно сделать.....                        | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| переговоры со знакомым (сверстником/взрослым).....                                   | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| показать другому -сверстнику(це), что он(она) тебе нравится /приятен(а).....         | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| принять похвалу.....                                                                 | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| извиниться.....                                                                      | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| попросить помочь, если чего-то не знаешь, что-то не получается...                    | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| сделать замечание, не обижая при этом того, с кем говоришь.....                      | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| показать свои чувства (выражение чувств).....                                        | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| умение увидеть, как чувствуют себя другие.....                                       | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| умение правильно реагировать, когда тебя дразнят (пошутить или проигнорировать)..... | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| умение владеть собой, когда испытываешь чувство гнева.....                           | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| умение сказать «нет».....                                                            | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |
| попросить помочь, если нужно.....                                                    | 0         | 1         | 2         | 3         | 9        |

**Замечания.....**

**Учебные пункты.....**

Для выявления ресурсов развития ребенка можно попросить воспитателя записать самые важные учебные пункты на ближайшие две–три недели. Это рабочие пункты (индивидуальный рабочий план) для ребёнка: в ближайший период воспитатели группы будут уделять внимание названным в нём навыкам. Рабочие пункты будут потом дополнены другими или новыми.

### **Правила поведения**

Правила поведения имеют в группе двоякую функцию: 1) дают возможность приятно общаться друг с другом; 2) предваряют те нормы, с которыми дети позднее столкнутся в другом месте жительства. Правила поведения должны быть чётко и дружелюбно сформулированы. Они ясно дают понять, что внимание в группе сосредоточено на обучении навыкам, а не на искоренении нежелательного поведения. Можно порекомендовать несколько советов для воспитателей, знание которых поможет им правильно выбрать тактику работы с детьми, учитывать их особенности.

**Учить, а не искоренять.** Правило поведения должно чётко указывать на то, что ребёнок должен делать (вместо того, чтобы заострять внимание на том, что он не должен делать). Чаще всего есть возможность вместо запрета («нельзя...») употребить такое правило, в котором названо, что нужно делать («надо...»). Только в определённых случаях это невозможно – тогда необходимо правило поведения сформулировать в форме запрета, например: «Запрещено употреблять наркотики».

**Язык, понятный всем.** Формулируя правила поведения важно использовать язык, понятный всем, и не употреблять трудные слова.

**Объясняйте, зачем нужны правила.** Когда воспитатель излагает правило поведения для группы, важно объяснить, зачем оно нужно. Предпочтительнее, чтобы правило исходило из интересов ребёнка. Если интересы ребёнка не чётко отражены в данном правиле, правило должно исходить из интересов группы или воспитателей.

**Правила должны быть гибкими.** Правила поведения в группе должны быть гибкими. Если правило не оправдывает себя, его быстро заменяют другим. Когда группа только начинает свою работу, правила, естественно, часто подвергаются изменениям и улучшениям, которые воспитатель обговаривает с детьми. Важна форма, в которую правила облечены. Поскольку правила подвержены изменениям, необходимо завести подходящую тетрадь для записей или карточку с карточками, на которых можно зачёркивать старые правила и добавлять к ним новые.

**Права, правила и договорённости.** Важно провести чёткую границу между понятиями «права», «правила» и «договорённости». Большинству детей эти различия неизвестны, однако дети с проблемами поведения регулярно ссылаются

на свои права или правила, что может поставить воспитателя в трудное положение. Чтобы этого не происходило, необходимо объяснить детям разницу между понятиями «права», «правила» и «договорённости», что, конечно, доступно пониманию детей только старшего возраста.

Что же такое права, правила и договорённости? Описать их трудно, но между этими тремя понятиями существует чёткая разница. Права – категория универсальная. Права существуют всегда и для всех. Исключений из них не должно быть. Понятный в этом случае для детей пример: права человека. Само собой разумеется, что права человека распространяются и на детей. Другие права детей: право на жилище и заботу.

Правила – это более или менее произвольные соглашения, целью которых является обеспечить гибкое/чёткое функционирование группы. Правила существуют для всех, но они гибки. Иначе говоря, правила можно изменять. Существуют также исключения из правил.

Договорённости – дело индивидуальное, они распространяются только на тех, кто их между собой заключил. Договариваться можно сразу с несколькими людьми.

### **Примеры правил.**

Гигиена. Каждый, по крайней мере три раза в неделю, а лучше всего ежедневно, принимать душ. После занятий спортом или физической работы надо обязательно принять душ. Другие правила гигиены: ежедневное мытьё ног, чистка зубов перед отходом ко сну, регулярное (не менее одного раза в неделю) мытьё головы, вовремя отдавать одежду в стирку, нижнее бельё и носки менять ежедневно, еженедельно остригать ногти и содержать их в порядке.

Приём пищи. Во время еды все сидят за столом, даже если нет аппетита.

Режим дня. Утром все самостоятельно просыпаются (при помощи будильника). Завтрак с ... до... . В выходные все встают до ... часов. В воскресенье мы все вместе завтракаем в ... часов. Вечером (в будние дни) мы ложимся спать в ... часов. Все расходятся по комнатам в ... часов. В ... часов наступает тишина.

Язык общения. Мы разговариваем друг с другом на «нормальном» русском языке, стараясь избегать ругательств и похабщины. Агрессивная манера разговора и разговоры о насилии запрещены.

Формы поведения. Идя к другому в гости, не забывай постучать. Входи, только услышав «да». Когда дверь в кабинет воспитателя закрыта, это, в принципе, означает «не мешай». Если дело неотложное, постучи и, услышав «да», входи.

к Методическим рекомендациям  
органам исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации,  
органам опеки и попечительства,  
организациям для детей-сирот по  
реструктуризации и реформированию  
детских домов и школ-интернатов  
для детей, оставшихся без попечения  
родителей, по семейному типу, и  
совершенствованию сети служб  
сопровождения замещающих семей

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ  
БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

1) Профилактическая и коррекционно-реабилитационная работа с родителями детей, помещённых в организацию, в целях содействия возврату детей в родную семью.

2) Выявление детей, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства. Данный вид деятельности предусматривается в случае осуществления организацией в установленном порядке полномочия органов опеки и попечительства по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей.

3) Содержание и воспитание детей, оставшихся без попечения родителей. Данный вид деятельности предусматривает в том числе создание условий пребывания детей в организации для детей-сирот, отвечающих установленным требованиям и обеспечивающих безопасность детей.

4) Защита прав и законных интересов детей, оставшихся без попечения родителей. Предполагает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей, восстановлению нарушенных прав детей, представлению интересов детей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах.

5) Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей. Данный вид деятельности может предусматривать реали-

зацию мероприятий по оказанию детям, находящимся в организации для детей-сирот (в том числе в медицинской организации), психологической (психолого-педагогической), медицинской помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, проведение диагностических, лечебно-профилактических мероприятий, диспансеризации детей, их психологическую и медицинскую реабилитацию.

6) Обеспечение охраны и укрепления здоровья воспитанников, оказание им медицинской помощи

7) Реализация программы коррекционной работы. Данный вид деятельности предполагает создание условий для коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии детей и может быть предусмотрен как для организаций для детей-сирот, в которых находятся только дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, так и для организаций для детей-сирот, обеспечивающих совместное содержание и воспитание детей указанных категорий и здоровых детей.

8) Реализация образовательных программ общего образования (для организаций для детей-сирот, осуществляющих обучение находящихся в них детей по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования).

9) Реализация программ профессиональной подготовки (для организаций для детей-сирот, осуществляющих обучение детей по программам профессиональной подготовки).

10) Подбор и подготовка приёмных родителей. Данный вид деятельности предусматривается в случае осуществления организацией в установленном порядке полномочий органов опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

11) Сопровождение и поддержка семей, принявших на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

12) Социальное (постинтернатное) сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ  
И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,  
В ДРУГУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ**

При решении вопроса о ликвидации или реорганизации организаций для детей-сирот для предупреждения создания социальной напряжённости, возникновения конфликтных ситуаций с участием трудового коллектива и воспитанников организаций для детей-сирот, а также населения муниципальных образований, на территории которых расположены указанные организации, в том числе влекущих за собой причинение вреда жизни и здоровью детей, необходимо осуществить комплекс плановых мероприятий, обеспечивающих в том числе:

1. Определение маршрута вывода (перевода) детей из организаций для детей-сирот, подлежащих ликвидации или реорганизации.

В рамках этой деятельности необходимо обеспечить проведение комплексного (в том числе социального, медицинского, психологического, педагогического) индивидуального обследования каждого ребёнка, находящегося в организации для детей-сирот, в целях:

- 1) изучения прошлого опыта ребёнка, его семейной ситуации, состояния здоровья и развития ребёнка на текущий момент, определения его потребностей в получении социальной, медицинской, психологической, педагогической помощи;
- 2) подготовки рекомендаций по определению наиболее соответствующей потребностям ребёнка формы устройства;
- 3) разработки индивидуальной программы подготовки ребёнка к выводу (переводу) из организации для детей-сирот и его последующего комплексного сопровождения.

Обследование должно проводиться группой квалифицированных специалистов, в том числе социального педагога (социального работника), педагога-психолога (психолога), дефектолога и врача либо нескольких врачей-специалистов.

При определении формы устройства детей необходимо руководствоваться исключительно их интересами и потребностями, принимать во внимание мнение самих детей (с учётом их возраста и уровня развития и понимания).

В зависимости от возраста, состояния здоровья, семейной ситуации, образовательного уровня и других обстоятельств в качестве возможных вариантов устройства детей следует рассматривать:

- возвращение родителям;

- передачу на воспитание в семьи граждан (прежде всего, граждан, являющихся родственниками детей);
- завершение пребывания в организации для детей-сирот в связи с достижением совершеннолетия (либо достижением полной дееспособности по другим основаниям, предусмотренным законодательством);
- поступление в образовательные организации общего или профессионального образования;
- перевод в другую организацию для детей-сирот.

В случае, когда единственно возможным вариантом дальнейшего устройства ребёнка является его перевод в другую организацию для детей-сирот, необходимо обеспечить соблюдение следующих условий:

1) такой перевод следует осуществлять только в организацию, располагающую условиями для организации проживания и воспитания детей по семейному типу. Перевод детей в организацию для детей-сирот с большой наполняемостью, жизнедеятельность которой организована по принципу традиционного учреждения интернатного типа, недопустим;

2) выбор организации для детей-сирот, в которую будут переведены дети, должен, насколько это возможно, осуществляться с учётом необходимости обеспечения совместного пребывания в организации братьев и сестёр, общения детей с родственниками, родителями, которым разрешены контакты с детьми, другими значимыми взрослыми, сохранения сложившихся отношений между воспитанниками, продолжения получения детьми общего, дополнительного образования, профессиональной подготовки в тех же образовательных учреждениях, в которых дети обучались до принятия решения о ликвидации (реорганизации) организации для детей-сирот, перспектив дальнейшего жизнеустройства детей;

3) планирование всех аспектов жизнедеятельности детей по месту их будущего пребывания, включая обеспечение их безопасного проживания, питания, получения образования, медицинской и психологической помощи, необходимо осуществлять до перевода детей в другую организацию;

4) должны быть приняты исчерпывающие меры для исключения ситуаций, вызывающих необходимость временного пребывания детей в какой-либо иной организации до окончательного переезда в организацию для детей-сирот, в которую запланирован их перевод (в связи с незавершённостью работ по строительству, реконструкции или ремонту зданий и помещений, недостаточной укомплектованностью штатов организации и т.д.);

## 2. Подготовка детей к переводу из организации для детей-сирот.

Мероприятия по подготовке детей к переводу из организации для детей-сирот должны быть направлены на формирование у детей положительной мотивации к переезду на новое место жительства, минимизацию негативных послед-

ствий перевода детей в другую организацию для его психологического и физического состояния и развития, учитывать результаты комплексного обследования детей, их индивидуальные особенности и предусматривать в том числе:

- 1) проведение разъяснительной работы с детьми, включая предоставление детям в доступном для уровня их развития и понимания виде информации о целях, сроках перевода, а также их психологическую подготовку к переводу в другую организацию для детей-сирот;
- 2) участие детей, с учётом их возраста и уровня развития и понимания, в планировании, принятии решения и подготовке к переезду;
- 3) ознакомление детей с местом их будущего проживания, включая, при наличии возможности, его посещение, а также предоставление детям максимальной информации с использованием фото-, видео- и других материалов, позволяющей получить ясное представление о новом месте жительства, в том числе о зданиях, помещениях и территории организации для детей-сирот, населённом пункте, регионе и т.д.;
- 4) предоставление детям возможности взять с собой личные вещи (одежду, книги, игрушки и т.д.);
- 5) создание условий для комфортного и безопасного приёма, размещения детей в организации для детей-сирот, в которую переводятся дети, включая отношение к ним воспитанников и работников, уже находящихся в этой организации на момент прибытия детей;
- 6) привлечение, при наличии возможности, значимых для детей лиц, включая работников организации для детей-сирот, родственников, друзей и других, к процессам подготовки детей к переезду и сопровождения их последующей адаптации на новом месте;
- 7) подготовка работников организации для детей-сирот к её ликвидации или реорганизации.

**Шульга Татьяна Ивановна**

**Роль значимого взрослого в деятельности  
организации для детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей**

Редактор – *М.С. Тарасова*  
Компьютерная вёрстка – *А.В. Тетерин*

---

Подписано к использованию: 12.09.2018 г.  
Объём 1,91 Мб.  
Тираж 500 экз. (1-й з-д 1–20). Заказ № 78/Г.

---

Изготовлено в Информационно-издательском управлении МГОУ  
105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А,  
(495) 780-09-42 (доб. 1740), [iiu@mgou.ru](mailto:iiu@mgou.ru)